

COMPLEXE DE PAGES

32160 BEAUMARCHES

Téléphone : 05.62.69.14.30 - Télécopie : 05.62.69.14.39

administration@complexedepages.fr - www.complexedepages.fr



Compte-rendu de réunion 7 novembre 2023 FOYER D'HEBERGEMENT / ESAT

Début de séance à 10h30

Présents : M. BLED (directeur d'Etablissement) — Mme BROUSTE (chef de service) — M. CASTET (maire et conseiller départemental) - Mme CASTET (secrétaire de séance) — Mme DARNAUDGUILHEM Sonia (représentante des résidents) - M. GESTA (Président de l'AMASSAG) - Mme LABRUNE (représentante des résidents) - M. SAINT CRIQ (Directeur de l'AMASSAG) - Mr SLAMI (représentant des résidents) - Mr TARAN (représentant du personnel) - Mme VICAN (représentante des familles)

Excusés : Mme BARON (ARS) Mme EVERAER (représentante des résidents) Mme D'AQUINO (représentant des familles) - M. RUDANIECKI (représentant du personnel)

Conseil de la Vie Sociale

Ordre du jour :

- *Accueil des participants*
- *Suivi des préconisations du Conseil de la Vie Sociale du 24.05.23*
- *Questions des personnes accueillies*
- *Questions diverses et perspectives.*

⇒ Accueil des participants

⇒ Dernier compte rendu du Conseil de la Vie Sociale (CVS) du 24/05/23.

Tableau de répartition des actions à mener, suite à leur validation par le Conseil de Vie Sociale 24 novembre 2022

ESAT – FOYER D'HEBERGEMENT

ACTIONS A MENER VALIDEES EN CVS	RESPONSABLE	SUIVI DEPUIS LE DERNIER CVS
<i>Demande de mise en place d'un composteur commun</i>	Mairie / Direction	<p>Un projet commun avec le village de Beaumarchés est en cours.</p> <p>24/11/2022 : Actuellement le PLUI est mis en place à la mairie. Un terrain est à prévoir mais cela reste compliqué à trouver. Le lieu adapté n'a pas été trouvé. Cette action dépend des éléments de la mairie.</p> <p>24/05/23 : Le Sictom est venu. Un terrain est en pourparler. Les démarches avancent mais sont longues.</p> <p>07/11/23 : toujours pas de terrain au niveau de la mairie. Pour le recyclage, des containers seront enterrés. Il n'y aura plus de porte à porte. Le composteur serait mis à côté.</p> <p>Au niveau du foyer, la gestion des déchets est travaillée mais des rappels sont nécessaires.</p>
<i>Déplacement du barbecue (villa)</i>	Agent de maintenance Direction	<p>Le barbecue est situé sur la terrasse – il convient de prévoir de faire une chape et sceller le barbecue.</p> <p>24/11/22 : l'artisan qui doit venir n'est pas encore intervenu. En attente de son intervention pour aménager cet espace.</p> <p>24./05/23 : un devis a été demandé aux charmettes pour effectuer la réalisation. Ce devis doit être affiné avant validation.</p> <p>07/11/2023 : Un trou a été fait par un artisan pour faire faire la chape. Les travaux reprendront au printemps.</p>
<i>Peintures salle des communs</i>	Agent de maintenance	<ul style="list-style-type: none"> - Réception du mobilier Villa/Trempat (canapé, salle de cinéma, sac de boxe,...), - Désencombrement récent, - Les peintures sont planifiées au retour de l'agent d'entretien. <p>Le but étant d'avoir des salles accueillantes, investies et d'apprentissages.</p> <p>24/11/22 : le vidéoprojecteur a été installé, le mobilier changé. Les salles sont plus accueillantes et investies.</p> <p>Une bibliothèque a été choisie pour finaliser la décoration.</p> <p>Il reste la peinture à faire et la personnalisation avec des tableaux réalisés par les personnes accompagnées.</p> <p>24.05.23 : Le choix de couleur de la peinture dans les communs doit être choisi par les personnes accompagnées et l'équipe éducative avant d'effectuer la commande</p> <p>07/11/23 : les couleurs n'ont pas été choisies.</p> <p>Par contre, 6 salles de bain ont été refaites car elles fuyaient.</p> <p>Les communs vont changer également de fonctionnement (travail en partenariat avec le kiné de plaisance deux fois par semaine pour effectuer des soins). En aménageant la salle, les peintures seront effectuées</p>

Installation de la climatisation	Economat Agent d'Entretien Direction	24.05.23 : Pour Trempat, la climatisation a été installée à la salle des éducateurs et la salle des communs. En novembre 2022, Les travaux de climatisation réversible dans les chambres ont été validés par Altéal. La mise en œuvre tarde à se mettre en place car c'est la Société Altéal qui a la main sur les travaux. La Direction va relancer la société ALTEAL. 07/11/23 : La société Altéal vient vendredi 10 novembre 23. Les devis ont été signés. Les travaux sont en attente de réalisation.
Réflexion autour d'un projet voyage	Equipe et personnes accompagnées	24/11/22 : le choix se porte sur Barcelone en Espagne 24.05.23 : Un premier séjour avait été demandé à un transporteur. Malheureusement, ce transporteur ne pourra pas assurer ce séjour. Un autre prestataire a été choisi. Les dates et lieu restent les mêmes. Le projet reste à finaliser. 07/11/23 : Le voyage à Barcelone a pu avoir lieu pendant 3 jours. C'est le premier grand voyage avec autant de personne. Le budget est assez conséquent dû aux besoins des personnes accompagnées adultes. Le séjour a été financé par tous les travaux réalisés par les PA.
A Trempat, changer la boîte au lettre du foyer	Agent de maintenance Direction	24/11/22 : régulièrement, le panneau reste ouvert. L'établissement va prendre contact avec la poste pour signaler ce problème récurrent. Envisager un auvent au-dessus des boites aux lettres pour éviter le courrier mouillé lorsqu'il pleut. MàJ Fev 2023 : Panneau reste régulièrement encore ouvert. Pas d'auvent pour le moment, à envisager avec Agent de Maintenance. 24.05.23 : un courrier en recommandé a été fait ; le barillet va être vérifié. 07/11/23 : le barillet a été changé à Trempat ; celui de la villa va être vérifié.
Installation d'une caméra de surveillance de véhicule	Agent de maintenance	23.05.23 : la caméra de surveillance a été installée au foyer. Pour l'ESAT, la caméra a été reçue et va être installée. 07/11/23 : voir pour des caméras plus performantes
Installation d'un fil à linge à l'extérieur (Trempat et villa)	Agent de maintenance	24.11.22 : Action validée – à mettre en œuvre MàJ Fev 23 : attente de commande + installation par agent de maintenance 24.05.23 : Le fil à linge doit être installé 07/11/23 : Vérifier que le fil à linge a été installé
Installation de judas de porte à la villa		24.11.22 : Une étude est à réaliser pour estimer la faisabilité MàJ Fev 23 : attente d'étude de la faisabilité par agent de maintenance
Demande de mise en place d'affichage dans le commun	Equipe éduc. Pers. Acc. Resp. économat	24.11.22 : Des tableaux d'affichages sont disponibles donc cela peut être rapidement mis en place. Pour les dessins des résidents, il convient d'avoir des supports adaptés pour les valoriser. MàJ Fev 23 : en cours 23.05.23 : La direction demande à ce que les personnes accompagnées fassent remonter les besoins en termes de supports, de lieux précis et quantité 07/11/23 : les panneaux d'affichage ont été commandés et vont être placés
Vérification des hottes	Agent de Maintenance Resp. économat	24.11.22 : L'ouvrier d'entretien va changer les filtres MàJ Fev 2023: en cours 23.05.23 : Un devis a été fait pour changer les hottes 07/11/23 : les hottes vont être changées
Demande d'installation d'un détecteur de lumière dans le couloir de trempat	Agent de maintenance	24.11.22 :L'agent de maintenance va vérifier la faisabilité et effectuer l'installation en fonction. MàJ Fev 23 : attente étude de faisabilité par agent de maintenance

Avoir 2 éducateurs le week-end	Direction	<p>23.05.23 : Regarder la faisabilité de modifier des emplois de temps ponctuellement. Ponctuellement, organiser des activités qui vont mobiliser un éducateur en plus le week-end, selon les projets des personnes accompagnées. Voir avec le CD sur l'octroi de financement d'ETP complémentaires. 07/11/23 : le CD n'est pas favorable à cette augmentation. Ils sont ouverts à d'autres projets (accueil de jour ou autres...).</p>
Monter un projet pour faire un terrain de pétanque		<p>24.05.23 : Demander à la mairie s'il y a un projet de terrain en prévision. On peut être également à l'origine de la demande. Un terrain commun lié à l'ouverture sur l'extérieur serait intéressant. - Etude à Trempat également sur la faisabilité. La mairie n'a pas de projet de terrain de pétanque et ce n'est pas priorisé à ce jour 07/11/23 : S'il y a un terrain de pétanque ce sera à Trempat sur une parcelle localisée (actuellement, c'est un ronsier). La mairie essaiera de passer le castor pour dégager ce ronsier.</p>
Brises vues pour certains studios : Laurène, Jimmy, Sonia, Dany, Renaud, Lalka, José, Cathie, Déborah, Manon		<p>23.05.24 : Les brises vues vont être installés sur les terrasses ayant un vis-à-vis avec l'extérieur, en plusieurs étapes pour absorber le poids financier. Une réflexion va être engagée pour les studios situés à l'intérieur de Trempat (films occultants sur le vitres, claustras, bambous,...) 07/11/23 : C'est en cours.</p>
📺 Vidéo-projecteur à la Villa?		<p>23.05.23 : achat validé pour 2024 07/11/23 : une réflexion est également engagée pour équiper la salle de l'esat.</p>
Changer le sèche linge de la villa		<p>23.05.23 L'établissement va investir dans un nouveau matériel.</p>

⇒ Questions des personnes accompagnées

- Avoir un abonnement à la Dépêche du Midi gratuit afin de la recevoir au foyer.

Cela fait partie des missions qui sont attribuées à l'établissement. La direction est favorable à cet abonnement ou autres revues spécialisées. Une vigilance sera effectuée quant à l'utilisation de ce journal (lecture, utilisation, recyclage...).

Il est précisé que si ce n'est que pour des articles spécifiques (compétition de judo, par exemple), on ne peut faire l'achat que ponctuellement. Il faut affiner cette demande en fonction des besoins réels de chaque résidant.

- Sandra de l'Esat pourrait-elle faire des remplacements au foyer lors de l'absence d'un éducateur ?

Au 1^{er} janvier 2024, Sandra sera à 60 %.

Lors des remplacements, les éducateurs du foyer à temps partiel sont priorités.

En suivant, selon leur disponibilité ou non, Sandra sera priorisée, sur toutes les structures et donc sur le foyer s'il y a des besoins.

- Le portail du foyer pourrait-il être réparé bientôt ?

La sécheresse a fait que le sol supportant le portail a bougé. L'ouvrier d'entretien, au vu de cette situation, ne peut rien faire en l'état. La Société Altéal vient ce vendredi 10 novembre, le sujet sera évoqué.

- Serait-il possible que les résidents récupèrent de manière autonome, les courses du mardi soir et vendredi pour le foyer, au Drive d'Intermarché ?

L'autonomie à la gestion des courses, à un budget, à la composition d'un repas fait partie de l'accompagnement éducatif assuré par l'établissement.

Les courses pourraient être faites sur ordinateur au foyer. Le paiement peut se faire par carte bleue. C'est une option qui peut être envisagée. Toutefois, il faut que ce soit sécurisé et procéduré.

Par contre, la récupération en autonomie est encore à questionner avec les éducateurs.

Ainsi, au niveau éducatif, deux modes de courses peuvent être envisagés (drive et courses physiques)

- Les résidents de la Villa peuvent-ils avoir des éclairages sur le chemin conduisant aux escalier près de la ferme à Pagès.

La direction va baliser avec des éclairages solaires sur le chemin goudronné et sur les escaliers.

➤ Questions des familles

- Où en est la sécurisation de la route qui traverse Pagès ; panneaux de signalisation, passage piétons voir dos d'âne, éclairage ?

Les travaux sur la signalétique ont été retravaillés depuis septembre.

Deux panneaux vont être installés.

Un dos d'âne va être installé après autorisation de la mairie.

Cette action est priorisée sur ce semestre.

- Existe-t-il des formations et qualifications professionnelle concernant la blanchisserie ?

L'ensemble des personnes accompagnées a la possibilité de passer des RSFP (Reconnaissance des savoir-faire professionnels) selon ses ateliers. Ce sont des qualifications reconnues nationalement. La plupart des PA a déjà obtenu des RSFP. Ce sont des étapes pour arriver à un titre professionnel. Elle sont notées dans le PAAP.

Une diffusion de cette information va être faite aux familles.

⇒ Suivi de la Démarche qualité

Evaluation

La première étape de la démarche qualité s'est achevée avec la **finalisation de l'Auto-Evaluation** à l'ESAT et au Foyer d'Hébergement.

Les 3 méthodes d'évaluation ont pu être expérimentées : l'accompagné traceur, le traceur ciblé et l'audit système.

Toutes les remontées d'information et de proposition de plan d'action ont été synthétisées dans l'application de l'HAS, Synaé.

Il en ressort les résultats suivants, sachant que les **cotations maximales sont sur 4** :

	ESAT	FOYER
Acc traceur	3.72	3.88
Traceur ciblé	3.81	3.74
Audit système	3.85	3.87

Un axe impératif nécessite une priorisation dans le plan d'action qualité. Il concerne **l'intégrité et la dignité de la personne accompagnée**

Evaluation par un organisme externe : AFNOR

- Du 13 au 15 novembre 2023
- ESAT et FOYER D'HEBERGEMENT
- Rapport à rendre avant le 31/12/2023

Points particuliers pour le CVS

- les représentants du CVS seront interviewés le mardi 14 novembre de 14h00 à 15h00

VOIR ANNEXE

⇒ **Questions diverses et perspectives**

Les vignes / Espaces Verts

Les vendanges de cette année ne resteront pas dans les dates à retenir. Malheureusement, la récolte a pâti des conditions climatiques et du mildiou présent sur la plupart des domaines viticoles.

L'exploitation de la colline va être abandonnée.

Une réflexion va être engagée avec le conseil d'administration.

L'équipe des Espaces Verts n'a pas chômé. Le réseau de client constitué a rempli leur planning pour la saison.

A noter une belle dynamique de l'ensemble de l'équipe au vue des conditions de chaleurs subit cet été.

La blanchisserie

L'atelier blanchisserie n'a pas désemplit cette année encore. Beaucoup de travail mais l'organisation en place (surcroit, job d'été,...) a permis de passer le cap avec brio.

Ce qui pose problème, c'est le recrutement de main d'œuvre. Un réaménagement des locaux va être également engagé.

Le restaurant

La belle reprise du restaurant constatée en début d'année s'est vue plus que confirmée cet été.

Le restaurant a fait le plein tout au long de la période estivale accueillant touristes et locaux pour le plus grand plaisir de l'équipe en place.

La réflexion est toujours en cours concernant son maintien.

Visite de l'inspection du travail

Fin juillet, le Complexe de Pagès a reçu la visite de l'inspection du travail.

Si aucun risque majeur n'a été relevé, des **recommandations ont été proposées**, à savoir :

- lister l'ensemble des **outils et matériels** présents sur l'établissement.
- tenir à porter les **fiches techniques** de chaque produit, les mettre aux normes.
- définir les **modalités de stockage** de ces produits de façon sécurisée.

Une réunion a eu lieu le 25 septembre et le 19 octobre avec les professionnels concernés.

Un Trail Engagé

Pour la 4ème année consécutive, 1 € par dossard de Saint Mont Vignoble en Course en collaboration avec le Crédit Agricole sera reversé à l'ESAT du Complexe de Pagès afin de participer à la valorisation et à l'entretien du patrimoine viticole.

L'édition 2023 a accueilli plus de 1500 participants.

Evènements à venir

Le 9 décembre, les PA et les professionnels prévoient une journée de Noël. Un spectacle de magie à Tarbes est d'ors et déjà planifié puis un repas au restaurant.

La séance est levée à 12h30

Président du CVS

SLA MI


Benjamin BLED
Directeur


AMASSAG
Complexe de Pagès
32160 BEAUMARCHES
Tél. 05 62 69 14 30 - Fax. 05 62 69 14 39
administration@complexedepages.fr