



## Le Conseil de la Vie Sociale A l'ESAT et au Foyer d'Hebergement Complexe de Pagès – 27 novembre 2025

### Qui était là ?

#### Les personnes accompagnées :

Sonia DARNAUDGUILHEM

Manon LABRUNE

Déborah PLAISANCE

Cathie WEISBERG

Nicolas PECOURT

#### L'organisme gestionnaire :

Jean-François SAINT CRIQ

Daniel GESTA

#### Les professionnels de l'établissement :

Benjamin BLED

Lysiane CASTET

Pauline KAUFFMANN

Philippe RUDANIECKI

#### Les familles :

Gérard LABRUNE

#### Invités :

Gérard CASTET

CVS



## On a parlé de quoi ?

De la suite qu'on a donné aux questions du dernier CVS, celui du 27 mai 2025 :

### Des questions qui sont finies :

- Le vidéoprojecteur est installé pour organiser des soirées cinéma.
- Le passage piéton est tracé.
- Des lumières sont installées le long du chemin entre l'ESAT et la ferme.
- Les panneaux de signalisation sont installés
- Le grillage à la villa est installé
- Les hottes et les filtres ont été vérifiés.
- Les radiateurs des studios ont été enlevés
- Le trou sous le grillage à Pagès a été rempli



## Des questions qui sont en cours de réalisation :

- Un devis va être demandé à un autre partenaire pour installer une caméra de surveillance.



- L'auto-école de Plaisance va participer à l'utilisation du véhicule AMI



- La fibre va être remise mais on questionne les connexions.



- On réfléchit à une rampe à l'accueil pour en faciliter l'accès.



- Les droits à la formation vont être expliqués.



## On a posé de nouvelles questions

- On se questionne sur l'utilité de la salle de sport de Trempat.  
Il faut réfléchir à ce qu'on veut en faire.



- Une grille pour le barbecue peut être achetée  
Il faudra l'entretenir et la ranger quand on s'en sert plus  
On peut utiliser des barquettes.



- L'eau chaude fonctionne dans les studios.  
On veille à la durée des douches.  
Des travaux vont être faits pour avoir plus d'énergie pour chauffer l'eau



- Un contrôle des sèche-linges va être fait  
Des meubles de rangement peuvent être installés  
Un contrôle du four de la villa va être fait



- Si tout est en sécurité, on peut utiliser une friteuse



- La sonnette de Trempat va être déplacée car on ne la voit pas.



- Des travaux pour le portillon de la Villa sont en cours.  
La clé pour l'ouvrir sera la même que celle des studios.



## On donne notre avis sur la qualité

### L'INSTANCE MIXTE

- Les représentants ont été formés.
- La mise en place d'une mutuelle est obligatoire dans les établissements.
- Un coffret de Noël a été choisi



### Les réunions bientraitances avec la psychologue

- Il y a eu 4 rencontres depuis janvier 2025



## On donne notre avis sur la qualité et sur l'évaluation



- On a parlé des actions qui avancent dans l'établissement :
  - ▼ un document sur la prévention de maltraitance et de violence
  - ▼ un document sur la gestion de crise.
  - ▼ Le projet d'établissement à mettre à jour
  - ▼ La signalétique (pour mieux se repérer dans l'établissement)
  - ▼ Les droits et les devoirs des personnes accompagnées

Des réunions Qualité seront organisées pour voir comment on peut rendre nos pratiques meilleures.



## On est informé de la bientraitance au Complexe de Pagès.

Les professionnels ont parlé de l'exemplarité.

## On est informé des risques au Complexe de Pagès.

Les professionnels notent tous les événements indésirables qui se passent à Pagès.

Pendant l'année 2025, il y a eu :

- ▼ 7 événements indésirables.
- ▼ 3 plaintes et réclamations.

Le groupe bientraitance essaie de trouver des solutions pour qu'il y ait moins de risques.



**JE SIGNALE**

## Enfin, il y a des échanges libres :

On a parlé :

- De la sortie de Noël.
- De l'arrêt de l'atelier vignes.
- Du nouvel atelier « entretien des locaux »

