



## Compte-rendu de réunion 28 mai 2026 IMPro

Début de séance de 10h30

*Présents : Mr BLED (directeur d'établissement) -- Mme CASTET (secrétaire de séance – référente qualité) – Mr JRIRI Ayoub (représentant des PA) - Mr LAHOZ (Président du CVS) – Mr LUCET BOUQUE (représentant des PA)*

*Excusés : Mme BROUSTE (chef de service) - Mr CASTET (Maire et Conseiller général)– Mr GESTA (Président de l'AMASSAG) - Mme PRIEUR (représentante du personnel) - M. SAINT CRIQ (Directeur de l'AMASSAG).*

### **Conseil de la Vie Sociale**

Ordre du jour :

- Accueil des participants
- Suivi des préconisations du Conseil de la Vie Sociale du 27.11.25
- Questions des personnes accompagnées
- Questions diverses et perspectives

## ⇒ **Accueil des participants**

Rappel de l'absence des représentants des familles. Le CR sera envoyé à chaque famille en demandant s'ils souhaitent se présenter.

## ⇒ **Préconisations du dernier CVS du 27.11.25.**

Concernant les questions posées au dernier CVS, des rencontres de suivi, des préconisations ont eu lieu entre la direction, les représentants des élèves et du personnel.

### **Actions réalisées et clôturées depuis le dernier CVS :**

- Qualité de vie :
  - Le wifi est disponible à l'IMPro
  - Le canapé a été renouvelé au pavillon

### **Suivi des actions en cours ou non-initiées- PAQ**

- Qualité de vie :
  - Envisager un occultant autour de la terrasse du pavillon
    - La terrasse est utilisée à bon escient
    - Le maçon doit intervenir
  - Mise en place du bar
    - Amorce du fonctionnement du bar
    - Les PA ont 4 jetons pour le mois
    - En évaluation

## ⇒ **Questions des personnes accompagnées**

<b>QUESTIONS</b>	<b>REPONSE EN CVS</b>
L'achat de jeux vidéos	Chaque année, un ou deux jeux sont achetés.
L'installation de chauffage dans les ateliers	Concerne l'atelier espaces verts. Le chauffage sera installé dans les vestiaires.
Avoir des multiprises au pavillon	Tant que cela respecte la sécurité électrique, cela peut être envisagé.
Changer les ordinateurs de la salle informatique	L'établissement envisage le renouvellement des postes

Le billard est très abîmé	<p>Certaines PA ne savent pas forcément jouer et peuvent abîmer le billard sans intention de détérioration intentionnelle.</p> <p>Un rappel au règlement sera effectué à la rentrée.</p>
---------------------------	--

Commentaires divers :

Concernant le transfert organisé au Puy du fou, initialement prévu pour les majeurs, certains mineurs ont intégré le projet alors qu'à la base ce n'était prévu. Les PA auraient apprécié d'être prévenus

Les PA aimeraient des transferts où il peut y avoir des rencontres.

Pour l'année prochaine,

- Questionner les PA pour monter les projets sur leurs envies.
- Construire le projet et la destination avec les PA.

Les PA qui viennent sont en priorité sur les insertions mais les départs ont modifié les jeunes.

DEMARCHE QUALITE / GESTION DES RISQUES
--

***Les Avancées du plan d'action qualité***

- **Suivi du PE**
  - o Finalisation des groupes de réflexion professionnels
  - o Enquêtes auprès des familles
  - o Enquêtes auprès des bénéficiaires des services en cours
  - o Rédaction programmée à partir de juin
- **Plan de gestion de crise et de continuité de l'activité (PGCCA)**
  - o Mise en place du plan
- **Lanceur d'alerte**
  - o Remise procédure à chaque professionnel
- **DUERP**
  - o Comité de relecture déterminé
  - o Planification sur juin/juillet
- **Droits et devoirs**
  - o 3 droits vont être travaillés d'ici la fin de l'année

***Bientraitance***

La charte sur l'exemplarité a été remise aux professionnels

### **Evènements indésirables 2025 – IMPRO**

- Définition « un professionnel relève un incident, une situation inadaptée »  
Du fait de leur statut de personne accompagnée, il appartient à chacun d'en informer son entourage.

Veillez trouver ci-dessous une liste exhaustive des évènements 2025.

<b>Date</b>	<b>Caractère de l'EI</b>	<b>Jeunes concernés</b>	<b>Traitement</b>
<b>11/12/2025</b>	Comportement inadapté (propos et violence)	1	Clôturé
<b>24/11/2025</b>	Propos en lien avec la sexualité	1	En cours
<b>30/09/2025</b>	Comportement inadapté (dessin croix gammée)	1	En cours
<b>04/07/2025</b>	Comportement inadapté d'une PA envers une autre PA	2	En cours
<b>01/07/2025</b>	Comportement inadapté de PA envers une personne accompagnée	5	Clôturée
<b>13/06/2025</b>	Comportement inadapté (insultes, irrespect, contention...)	3	Clôturé
<b>23/05/2025</b>	Comportement inadapté (moquerie, irrespect...)	2	Clôturé
<b>05/05/2025</b>	Violences entre personnes accompagnées	2	Clôturé
<b>29/04/2025</b>	Comportement inadapté (accès aux toitures, graffitis...)	4	Clôturé
<b>28/03/2025</b>	Violence envers une personne accompagnée	1	Clôturé
<b>25/03/2025</b>	Dégradation de bâtiment	2	Clôturé
<b>25/03/2025</b>	Propos discriminatoires	2	Clôturé
<b>10/03/2025</b>	Vol	1	Clôturé
<b>05/02/2025</b>	Problématique médicale	1	Clôturé
<b>27/01/2025</b>	Comportement inadapté envers une personne accompagnée	1	Clôturé

### **Plaintes et réclamations 2025 – IMPRO**

- Définition : « une personne accompagnée, une famille, un partenaire... expriment une insatisfaction »

Du fait de leur statut de personne accompagnée, il appartient à chacun d'en informer son entourage.

Veillez trouver ci-dessous une liste exhaustive des évènements 2025.

<i>Date</i>	<i>Caractère des plaintes et réclamations</i>	<i>Plaignant</i>	<i>Jeunes concernés</i>	<i>Traitement</i>
<b>05/12/2025</b>	Reprise éducative injustifiée (odeur corporelle)	Famille	1	cloturée
<b>02/10/2025</b>	Problème de transport (les cartes de transport ne fonctionnent pas)	Famille d'accueil	1	cloturée
<b>05/09/2025</b>	Problème transport (non passage du transport)	Famille	1	cloturé
<b>14/03/2025</b>	Problème transport (comportement inadapté du chauffeur)	Famille	1	Clôturé
<b>08/04/2025</b>	Comportement inadapté d'une personnes accompagnées envers une autre PA	Famille	1	Clôturé
<b>05/05/2025</b>	Reprise éducative injuste	Famille	1	Clôturé
<b>05/09/2025</b>	Problème d'absence de transport du Conseil Départemental	Famille	1	Clôturé
<b>01/10/2025</b>	Problème de transport LIO (comportement inadapté du conducteur)	Famille	1	Clôturé

## ⇒ Questions diverses et perspectives

La séance est levée à 11H00

Président du CVS

B. BLED  
Directeur

**AMASSAG**  
Complexe de Pèges  
32160 BEAUMARCHES  
Tel. 05 62 69 14 20 - Fax. 05 62 69 14 39  
administration@complexedepages.fr

