

COMPLEXE DE PAGES

32160 BEAUMARCHES

Téléphone : 05.62.69.14.30 - Télécopie : 05.62.69.14.39
administration@complexedepages.fr - www.complexedepages.fr



Compte-rendu de réunion 19 mai 2022 FOYER D'HEBERGEMENT

Début de séance à 9h30

Présents : M. BLED (directeur d'Etablissement) -- Mme BROUSTE (chef de service) -- Mme CASTET (secrétaire de séance) - M. CASTET (maire et conseiller départemental) -- Mme EVERAER (représentante des résidants) -- M. OZUN (représentant des résidants) -- Mme DANGLOT J (représentant du personnel) - M. SAINT CRIQ (Directeur de l'AMASSAG) -- Mr SLAMI (représentant des résidants) -- M. RUDANIECKI (Représentant du personnel)

Excusés : Mme FITTERE (représentant des familles) - MME VICAN (représentante des familles) - M. GESTA (Président de l'AMASSAG) - Mme PLAISANCE (représentant des résidants)

Conseil de la Vie Sociale

Ordre du jour :

- *Accueil des participants*
- *Suivi des préconisations du Conseil de la Vie Sociale du 16.11.21*
- *Questions des usagers*
- *Questions diverses et perspectives.*

⇒ Accueil des participants

⇒ Dernier compte rendu du Conseil de la Vie Sociale (CVS) du 16/11/21.

ACTIONS A MENER VALIDEES EN CVS	RESPONSABLE	SUIVI DEPUIS LE DERNIER CVS
Achat d'un deuxième panier pour le lave-vaisselle du commun	Educateurs FH Economat	L'achat est en commande 19/05/2022 : 3 paniers sont opérationnels
Demande de mise en place d'un composteur commun		Un projet commun avec le village de Beaumarchés est en cours. 19/05/2022 : le projet est toujours en cours auprès de la commune. La mairie est en recherche de terrain
Déplacement du barbecue (villa)	Agent de maintenance	Attente retour agent de maintenance 19/05/2022 : le barbecue est situé sur la terrasse – il convient de prévoir de faire une chape et sceller le barbecue.
Peintures salle des communs	Agent de maintenance	<ul style="list-style-type: none"> - Réception du mobilier Villa/Trempat (canapé, salle de cinéma, sac de boxe,...), - Désencombrement récent, - Les peintures sont planifiées au retour de l'agent d'entretien. Le but étant d'avoir des salles accueillantes, investies et d'apprentissages. 19/05/2022 : l'établissement a reçu le vidéoprojecteur. L'installation est prévue à compter du 23/05
Installation de la climatisation	Economat Agent d'Entretien Direction	A trempat, une demande devait être faite à Altéal pour voir la faisabilité d'installer un système de climatisation réversible. A la villa, devis reçu. Vérifier la possibilité de bénéficier d'aides/subventions par le département ou la Région. En cours 19/05/2022 : pour trempât, la climatisation a été installée à la salle des éducateurs et la salle des communs; les frais ont été assurés par l'établissement. Pour le système de chauffage, Altéal changera uniquement les radiateurs (ils ne souhaitent pas de clim dans les chambres), le système installé sera économique et écologique – l'installation est validée, en attente de pose. Pour la villa, les studios vont être équipés d'un système réversible.
Installation des pare-vues	Agent d'entretien	Attente d'installation par l'ouvrier d'entretien 19/05/2022 : Installation à compter du 23/05
Réflexion autour d'un projet voyage	Equipe et personnes accompagnées	Les résidents doivent se réunir pour préciser leurs souhaits. 19/05/2022 : le projet Hollande a été annulé à cause du covid. Un voyage en Corse est envisagé ou Budapest. La destination finale reste à définir. En attendant la programmation d'un prochain séjour, une journée à San Sébastian est prévue le 2 juin prochain

Attribution des chèques vacances	Direction	<p>L'établissement remettra des chèques vacances à chaque résidant en lien avec le travail. Les travailleurs ayant travaillé des dimanches et jours fériés se verront attribuer un supplément de chèque pour les récompenser.</p> <p>Une réflexion est en cours sur l'augmentation des chèques-vacances pour les résidants respectant les consignes (pas de retards, pas d'absences, pas de rappels à l'ordre...).</p> <p>19/05/2022 : tous les résidants ont perçus les chèques vacances.</p> <p>L'augmentation des chèques vacances pour respect des consignes a été abandonnée.</p> <p>Toutefois, une volonté de vouloir récompenser le travail est en réflexion mais les modalités n'ont pas encore définies</p>
---	-----------	--

⇒ Questions des usagers

- Changer les meubles intérieurs de la villa
Le buffet et un meuble TV sont concernés. Le mobilier n'est pas abimé mais les résidants souhaitent des meubles un peu plus moderne.
Une recostumisation peut être envisagée avec des produits adaptée.
- A Trempat, changer la boîte au lettre du foyer
Le facteur a du mal à ouvrir avec son pass. Ainsi, la porte reste mal fermée. L'ouvrier d'entretien va passer pour vérifier le problème et essayer de régler ce problème.
Envisager également un auvent au-dessus des boites aux lettres pour éviter le courrier mouillé lorsqu'il pleut.
- Avoir des ballons de foot et des ballons de basket pour le foyer
L'équipe éducative fera le point sur les besoins.
- Calendrier d'installation du vidéo projecteur
Sera installé à compter du 23/05

- Demande d'un digicode pour la villa

Sur le principe, c'est une très bonne demande. Une étude va être réalisée (type de digicode, clés électroniques, badges).

En fonction des résultats de cette étude, l'extension à Trempat sera envisagée.

- La pose d'une fenêtre dans la salle commune

Constat : La pièce est très sombre.

Cette demande est soumise à l'autorisation de la mairie, aux coûts...

Une recherche d'éclairage plus clair, des peintures plus lumineuse également vont être étudiées avant toutes modifications

- Questions diverses

- Mise en place des heures d'été

Un emploi du temps va être expérimenté pour pallier à ces journées très chaudes.

Cette mise en place tiendra compte du rythme et de la fatigabilité des travailleurs.

Il faudra être attentif aux activités du soir pour la récupération.

- Installation d'une caméra de surveillance de véhicule

Une modification de la pression des pneus (augmentation et diminution anormale) des véhicules a été constatée sur le parking du foyer de Trempat.

L'éventualité de pose de caméra est envisagée (une des options).

- Sécurité au niveau de la voie publique devant le restaurant

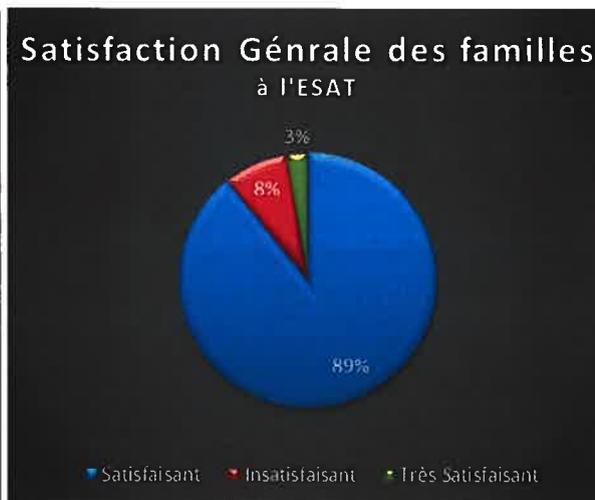
La mairie va modifier l'arrêté de fermeture au restaurant à compter de 11h en terme de sécurité et la circulation des véhicules.

⇒ Suivi de la Démarche qualité

Enquêtes de satisfaction :

A L'ESAT :

↳ Satisfaction générale

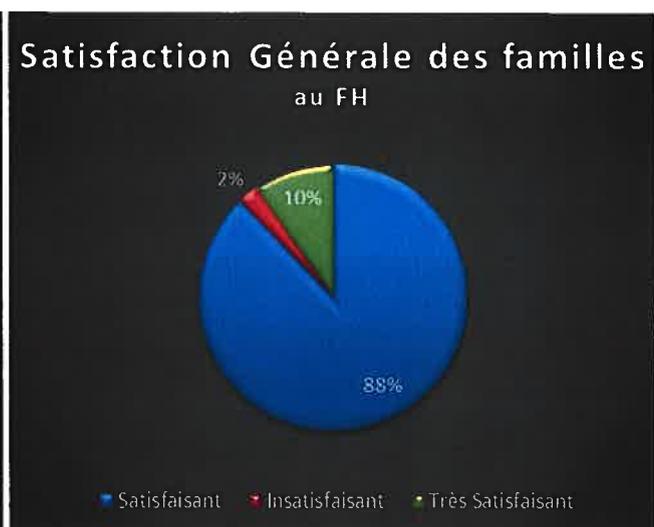
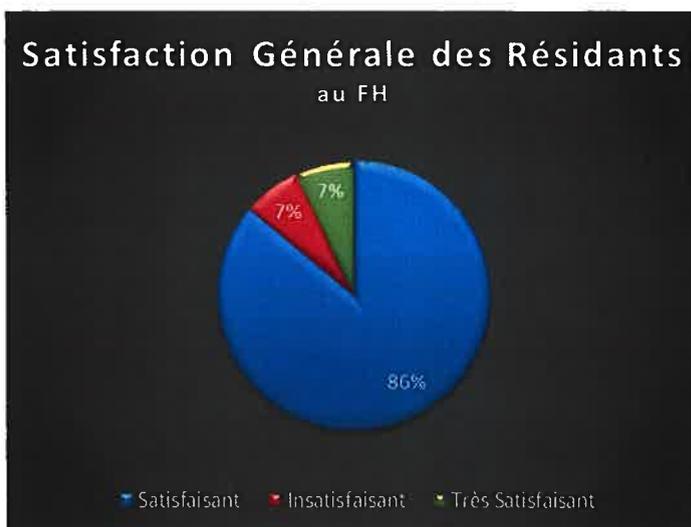


↳ Axes d'amélioration

ITEMS NECESSITANT UN PLAN D'ACTION ESAT		
Items de l'enquête	Personnes Accueillies	Familles
Les activités professionnelles	<i>Constat : 1/3 des travailleurs ne sont pas intéressés ou ne savent pas s'ils sont intéressés par leur atelier professionnels</i>	
La prise en compte des souhaits	<i>Constat : 38 % expriment le fait que leur souhaits et attentes ne sont pas pris en compte ou ne savent pas s'ils sont pris en compte.</i>	
La connaissance des dispositifs ou structures extérieurs	<i>Constat : 52 % ne connaissent pas de structures extérieures.</i>	
Proposition de formation depuis moins de 2 ans	<i>Constat : 1/3 des travailleurs n'ont pas eu de proposition de formation ou ne savent pas s'ils ont eu des propositions de formation. -mise en place de RSFP pour valoriser le travail par un diplôme</i>	
La compréhension des documents de rentrée		<i>Constat : 60 % des familles ne savent pas s'il leur enfant a compris ces documents</i>

Commentaires spécifiques à l'enquête de satisfaction ESAT		
Items de l'enquête	Personnes Accueillies	Familles
La compréhension des documents de rentrée	<p>« C'est beaucoup trop compliqué il devrait être simplifier »</p> <p>« Il y a trop longtemps »</p> <p>« Ma famille d'accueil m'explique quand j'oublie. »</p>	
La sécurité au travail	<p>« Le chaussures non son pas adapté trop de favoritisme dans le vêtement »</p> <p>« On n'a pas tous les mêmes tenue en service dans l'équipe. »</p> <p>« Non pas toujours car on se casse le dos car trop de poids à porter même à 2. Vous devrais penser à trouver des matériaux plus efficaces pour moins forcer sur le dos pendant le transport. »</p>	
Items de l'enquête	Personnes Accueillies	Familles
L'ambiance dans l'équipe	<p>« Ça dépend des jours »</p> <p>« Ya n'a qui tire la gueule toute la journée</p> <p>Et aussi normalement on a pas le droit au téléphone et yen n'a qui l'utilise</p> <p>Et aussi ya n'a qui ne mette pas le masque et se nais pas normal »</p> <p>« Tout dépend dés jour sa peut être cool comme tendu »</p> <p>« Satisfaisant suivant les postes de travail »</p> <p>« Il manque des filles en espace vert »</p> <p>« Sa dépend sa peut être une ambiance super comme nul »</p> <p>« Personne ne me parle ou alors pas des fois »</p> <p>« Selon la pression au travail....»</p>	<p>« Il y des hauts et des bas c est que Océane me dit »</p>
La prise en compte des attentes et souhaits	<p>« Pas toujours »</p> <p>« Sa dépend je le dit en général 2 fois pour le rappeler sinon tout et pris en compte »</p> <p>« J'ai demandé qu'il y est une meilleure communication avec les autres travailleurs concernant le travail, mais il y a pas trop de changements. »</p> <p>« Non pas toujours. Vraiment dommage car ça met une mauvaise ambiance entre nous les travailleurs et les moniteurs.... »</p>	<p>« Au tout début, cela était un peu compliqué car il n'aimait pas certain travaux de vigne et mal entendu avec un éducateur. »</p>
La prise en compte des attentes par le moniteur	<p>« defois elle nous tresse quand il y a pas beaucoup de monde »</p> <p>« Non pas surtout »</p> <p>« Pas toujours car manques d'écoute et d'adaptation de la pars du moniteur vis-à-vis du travailleur. »</p>	<p>« Oui et non car elle me dit que des fois tex ne les écoute pas trop et ce mais très souvent en colère depuis quelques mois »</p>

Au Foyer d'Hébergement:
↳ Satisfaction générale



↳ Axes d'amélioration

Items nécessitant un plan d'action FH		
Items de l'enquête	Personnes Accueillies	Familles
Le nom du coordination de projet	Constat : 37.5% des résidants ne connaissent pas ou ne savent pas qui est leur coordinateur 50% n'ont pas donné le bon nom ou ne savent pas	Constat : 43% n'ont pas donné le bon nom ou ne savent pas

Commentaires spécifiques à l'enquête de satisfaction		
Items de l'enquête	Personnes Accueillies	Familles
Les critères les plus importants	<p>« Il y a des choses à améliorer comme l'accueil Des stagiaires »</p> <p>« L'autonomie »</p> <p>« J'aimerais bien que H... ne se mêle pas des histoires de couple et aussi que elle finissent à l'heure »</p> <p>« Beaucoup de sorti son proposer mais trop aux même endroit (air sur l'adour) peut être proposer des sorti ou nous y allons pas souvent .. »</p> <p>« J'aimerais qu'une personne parte une à l'heure dans l'équipe d'éducatif »</p> <p>« L'accueil au foyer très bien. H. par trop tard du foyer. »</p> <p>« Educ reste trop tard le soir »</p> <p>« Je voudrais dire que h. (l'éducatrice) part très tard le soir des fois à 1h30 ou 2h00 du matin et c'est le week-end et on ne peut pas voir les surveillante de nuit parceque elle est là et elle nous dit d'aller chez nous ou se coucher.</p>	<p>« Tous les critères que vous énoncez sont importants !! »</p> <p>« le complexe de Pages correspond à nos attentes ainsi que pour M., par contre l'implantation géographique ne va pas dans le sens d'une autonomie par son éloignement de tout; transports, magasins, vie sociale....</p> <p>La conception des studios ne les rend pas bien fonctionnelle par leurs organisations . »</p>
La compréhension des documents à l'arrivée	« Oui mais ça sert bien de le rendre Plus facile facile à lire »	
La gestion de la mensuelle	<p>« J'ai du mal parfois avec les billets sur tout quand il y a du monde derrière moi ça me stress »</p> <p>« Oui j'ai l'habitude donc cela est pénible mais nous avons pas le choix de garder ses tickets et de faire les comptes »</p>	<p>« le principe est très bien mais nous pensons que le montant pourrait servir occasionnellement à l'achat de produit d'entretien, lessive</p> <p>Nous trouvons également que M. gère bien sa mensuelle »</p>
L'accompagnement par l'équipe éducative	<p>« D. et un très bon Educateur pour moi il m'a Vraiment aidé à me dépasser »</p> <p>« Oui car on fait plein de choses »</p> <p>« Parce que manque de temps trop long dans les échanges par sms .Et cela m'inquiète car la crainte qu'il n'est pas reçu mon SMS. »</p> <p>« j'ai l'impression que des fois on ne me comprend pas les situations avec les autres résidents. »</p>	« oui / non / ne sais pas, c'est compliqué de répondre avec ces 3 choix. J'ai envie de dire, c'est comme tout de temps en temps, il faut faire des points avec tout le monde »
Le projet correspond aux attentes		« Aux siennes oui, je m'adapte. »
Suggestion d'amélioration de conduite du projet	<p>« Avoir plus de temps avec les Educateurs ça sert bien pour faire tout les démarches »</p> <p>« Tenir le studio propre et avoir le code de la route »</p> <p>« Passez des objectifs et pouvoir me faire le repas seul tout les jours .. »</p> <p>« j'aimerais avoir plus de diplômes pour mon métier de serveuse en restauration »</p> <p>« Faire plus de papiers avec les éducateurs plutôt qu'avec maman. »</p> <p>« Approfondir plus vite les recherches des démarches du projet. »</p> <p>« Ranger mon studio. »</p>	<p>« Rien, j'ai été reçu par la direction et l'éducateur pour en parler, maintenant j'attends la suite »</p> <p>« Un accompagnement plus soutenu dans la gestion de son studio. »</p> <p>« Elle aimerait habiter avec son compagnon dans quelques années »</p>

Le groupe qualité prévoit de se réunir afin d'étudier les retours et proposer un plan d'action en fonction

Groupe Promotion de la bientraitance – Veille de la maltraitance :

Première séance a eu lieu le 22 mars

Conclusions :

- Suggestion de création d'une « commission de discipline » :
 - Un groupe formel, restreint, composé de 3 à 4 membres (membre de la direction et personnel éducatif), prenant la responsabilité des décisions de sanctions.
 - Tenir compte de la contrainte de temporalité (attention à l'écart entre les fait et la convocation du groupe).
- Réflexion autour de la réparation suite à des incidents.
- Différencier la sanction sur les différents secteurs et celles prises par la direction.
- Suggestion de formation sur les sanctions (il est évoqué la complexité de prendre des décisions autour des sanctions et de les mettre en place).
- Consulter les fiches de bonnes pratiques de l'éducation nationale de l'école inclusive qui peuvent être un guide pour le médico-social également.

Prochaine prévue le 24 mai

Evaluation externe

Sortie d'un nouveau référentiel d'évaluation des établissements et services, depuis le 9 mars 2022.

Finalité de l'HAS : apporter une réponse pertinente et adaptée aux attentes :

- des personnes accompagnées (méthode : accompagné traceur)
- des professionnels (méthode : traceur ciblé)
- des autorités (audit)

Enjeux :

- permettre à la personne d'être actrice de son parcours
- Renforcer la dynamique qualité dans les Etablissements
- promouvoir une démarche porteuse de sens pour les établissements et leurs professionnels.

Référentiel composé de :

- 3 chapitres
 - 9 thématiques (bienveillance, droits de la personne, expression et participation...)
 - 42 objectifs
 - 157 critères
 - 10 critères spécifiques en lien avec le CVS
- Objectifs de ces critères :
- développer la qualité de l'accompagnement des personnes
 - promouvoir l'expression et la dynamique de participation des personnes accompagnées
 - constater les évolutions du fonctionnement et de l'organisation de l'établissement
 - vérifier la bonne circulation des informations.

Un calendrier va nous être transmis pour fixer le passage de l'évaluateur externe par les autorités.

Les évaluateurs externes n'ont pas encore été accrédités.

En attendant, possibilité de faire une autoévaluation au sein de notre structure pour :

- impulser une démarche collective et participative
- engager une dynamique d'amélioration continue de la qualité
- s'approprier les exigences attendues
- définir les actions d'améliorations de la qualité des accompagnements

Ainsi,

Convocation du groupe qualité pour acter les démarches

Appropriation du référentiel

Constitution de groupe de travail pour répondre aux critères

Analyse des premiers résultats et plan d'actions

Rapport d'évaluation qui vient appuyer les demandes de renouvellement de fonctionnement de l'établissement.

Voir annexe

⇒ Suivi de la crise sanitaire

A compter du 22 avril 2022, la levée des restrictions se poursuit.

Ainsi :

- Le port du masque n'est plus obligatoire. Sauf, pour les professionnels qui sont amenés à se rendre **au domicile de l'usager** et qui ont toujours obligation de le porter lors de leurs interventions conformément à la directive ARS du 06/04/2022 (Notamment : professionnels SESSAD polyvalent, SESSAD Pro, SAVS et Assistante Sociale).
- Liberté est laissée à tous les professionnels et à tous les usagers de porter le masque si tel est leur choix. Dans ce cas les masques continueront d'être mis à disposition par l'établissement.
- A des fins de prévention, les usagers et les professionnels ont été testés au retour des vacances de Pâques.
- Tout usager ou professionnel présentant un symptôme « covid » fera l'objet d'un test.
- Enfin, les gestes et mesures barrières restent prioritaires en matière de lutte contre les épidémies et sont à appliquer avec beaucoup de rigueur.

⇒ Questions diverses et perspectives

Modification du contrat de séjour

Une annexe a été rajoutée au contrat de séjour relative à la provision à verser dans l'attente de la prise en charge des frais d'hébergement au titre de l'aide sociale.

SAVS :

Une augmentation des places a été actée par les autorités (passage de 6 à 9)

Un personnel supplémentaire a été embauché à temps partiel.

Prestations de services :

Le Complexe de Pagès s'est doté d'un médecin psychiatre et d'une assistante sociale libérale

Nouveau décret CVS

Un décret est sorti en date du 25 avril 2022 venant modifier le décret initial. Ce décret entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2023

Les principales modifications concernent la composition des membres du CVS, les suppressions des groupes d'expression...

Renouvellement des membres du cvs :

Des élections s'effectueront en septembre/octobre tant au niveau des personnes accompagnées que des familles.

Une information a déjà été amorcée auprès des familles.

Attribution de la prime « Inflation » :

Une prime de 100 € a été versée à chaque résidant dans le cadre du pouvoir d'achat

Chèque énergie :

Le traitement est acté mais les délais très longs pour mise en place

Journée à San Sébastian

Une journée est prévu le 2 juin 2022 pour découvrir San Sébastian (visite de l'aquarium, dégustation de tapas...)

La séance est levée à 11h

Président du CVS



Benjamin BLED
Directeur



AMASSAG
Complexe de Pagès
32160 BEAUMARCHES
Tél. 05 62 69 14 30 - Fax 05 62 69 14 39
administration@complexedepages.fr