

# COMPLEXE DE PAGES

32160 BEAUMARCHES

Téléphone : 05.62.69.14.30 - Télécopie : 05.62.69.14.39  
administration@complexedepages.fr - www.complexedepages.fr



## Compte-rendu de réunion 15 octobre 2020 FOYER D'HEBERGEMENT

Début de séance à 15h30

Présents : M. BLED (directeur d'Etablissement) – Mme BROUSTE (chef de service) - Mme CASTET (secrétaire de séance) - M. CASTET (maire et conseiller général) - M. CHAUVIN (représentant du personnel) – Mme EVERAER (représentante des résidents) – Mme FITTERE (représentant des familles) - M. GESTA (Président de l'AMASSAG) - Mr JOUSSET (représentant des résidents) - M. RUDANIECKI (Représentant du personnel)- M. SAINT CRIQ (Directeur de l'AMASSAG) – Mr SLAMI (représentant des résidents) – MME VICAN (représentante des familles)

Excusés : ATG Mme PETIT (représentant des familles) M. OZUN (représentant des résidents)

Invités : LAFFERRIERRE L (Agent Administratif et Comptable)

### Conseil de la Vie Sociale

#### Ordre du jour :

- Accueil des participants
- Suivi des préconisations du Conseil de la Vie Sociale du 28.11.19
- Suivi de la démarche qualité
- Questions des usagers
- Questions diverses et perspectives.

\*\*\*\*\*

## ⇒ Accueil des participants

### ⇒ Dernier compte rendu du Conseil de la Vie Sociale (CVS) du 28.11.2019

- **Au foyer d'hébergement :**

Pour le plot Jaune :

- Pouvons-nous acheter un banc de musculation.

Des équipements sont déjà présents. Un banc de musculation demande une posture et un accompagnement particulier. Cette demande est mise en attente mais pourra être envisagée suite à l'embauche d'un nouvel éducateur, diplômé en sport.

#### **Suivi depuis le dernier CVS :**

*Des séances de sports sont proposées aux personnes accueillies. Un nouvel éducateur avec une formation sportive propose des cours plusieurs fois par semaine.*

*Les séances sont appréciées des personnes accueillies.*

*L'établissement a souhaité impulser l'activité physique (bouger, ne pas rester dans son logement et limiter le grignotage). Les séances portent leurs fruits et les résidents ont plus d'endurance, sont moins fatigués. Les effets ont pu être constatés lors de l'activité vendanges notamment.*

*L'éducateur accompagne aussi aux associations extérieures (foot, zumba)*

Pour plot vert :

- Pouvons-nous acheter un nouveau canapé, une nouvelle télévision,

Un canapé a été donné par un résident mais est vraiment abîmé.

L'achat est validé.

Les résidents font part que la télévision refonctionne. Une vérification sera faite par les équipes.

#### **Suivi depuis le dernier CVS :**

*Au vu de la distanciation physique nécessaire durant la situation sanitaire actuelle (covid19), cela n'a pas été priorisé. Toutefois, des devis vont être réalisés.*

#### Pour la salle de restauration à Pagès :

- Nous souhaiterons avoir une machine à café, un tableau photo, une balance alimentaire, un porte manteau.

L'achat d'une machine à café est motivé par le gout actuel du café servi en restauration. La direction reverra les personnels de cuisine pour dosage.

L'achat d'un tableau photo permettra la personnalisation de la pièce de restauration. Il faudra s'assurer de l'accord des personnes qui figureront sur les photos. L'achat est validé.

L'achat d'une balance alimentaire servira aux résidants ayant des régimes alimentaires. Il s'agit de pouvoir faire attention aux quantités le midi également. L'achat est validé.

La mise en place d'un porte manteau est en réflexion quant à l'endroit le plus adapté où le positionner. Des patères peuvent être installées.

#### **Suivi depuis le dernier CVS :**

*Les devis sont en cours.*

#### Pour la salle du commun :

- Renouveler les couverts (en particulier les couteaux)

Il n'y a que des couteaux à bout rond. Les couverts actuels sont fragiles.

Les couverts nécessaires seront réassortis et commandés.

Des contenants (Tupperware) ont été achetés, pour répondre à des attentes de repas en extérieurs. Il s'agira d'être vigilant quant aux disparitions.

#### **Suivi depuis le dernier CVS :**

*Les devis sont en cours.*

#### Pour la Villa :

- Changer la live box

C'est davantage un problème de flux. L'établissement travaille à l'augmentation du débit.

L'établissement va se renseigner pour envisager d'installer une box professionnelle d'Orange.

Un système de parabole va être mis en place entre Trempat et Pagès et permettra normalement d'augmenter le débit.

La fibre à la prise est prévue en 2022 à Beaumarchés.

**Suivi depuis le dernier CVS :**

*Le fonctionnement dépend des jours, pour la villa. A trempat, il y a le haut débit donc ça marche mieux.*

- Rajouter un radiateur dans les studios de la villa.

A la villa, dans les chambre, les résidants font part d'une sensation qu'une partie de la pièce est chauffée et une autre partie beaucoup plus froide.

Une vérification sera faite. Les installations sont également vieillissantes. Des changements sont envisagés ou l'installation d'autres dispositifs (chauffage + clim)

Le premier devis proposé est très élevé, d'autres demandes vont être faites.

**Suivi depuis le dernier CVS :**

*L'établissement doit revoir le chauffage dans sa globalité. Le cout s'élèverait à 18 000 €. C'est le bailleur qui a le dossier en charge.*

*Des aides régionales viennent de sortir ; il faut en faire la demande auprès de la région.*

*Par contre, il est souligné qu'il y a eu des économies d'énergie cette année au foyer d'hébergement.*

**A la ferme :**

- Installer un mitigeur.

Achat validé

**Suivi depuis le dernier CVS :**

*L'ouvrier d'entretien n'a pas eu le temps de réaliser les travaux.*

**Aménagement à Trempat :**

- Repeindre le portail.

Travaux à faire.

**Suivi depuis le dernier CVS :**

*Depuis le dernier CVS, le portail est tombé.*

- Installer des pare-vue devant les studios en face du parking.

A court terme, l'établissement peut envisager l'installation de volets occultant.

A long terme, la haie peut ne plus être coupée et vérifier que cela est suffisant en terme d'intimité.

**Suivi depuis le dernier CVS :**

- Aménager des chemins pour accéder aux terrasses des parties communes des plots en fauteuil roulant.

La demande concerne le plot vert plus particulièrement. L'aménagement de certains abords est envisagé.

Par contre, pour la terrasse du commun, ce n'est pas validé en termes de travaux et de financement ; l'accès étant possible par l'intérieur du bâtiment.

**Suivi depuis le dernier CVS :**

## ⇒ Questions des usagers

### Pour le plot Jaune :

- Des travaux sont-ils envisagés au niveau des terrasses et en bas des murs (glissement de terre) ?

La terre s'est tassée depuis l'ouverture. Pour les personnes ayant des problèmes de motricité, la sécurité des bas-côtés entre les allées et le gazon n'est plus optimale. Il convient de remettre de la terre, en grosse quantité.

Un aménagement doit être prévu entre les studios et la terrasse, également.

### Pour plot vert :

- Installer un dispositif occultant entre les studios et le parking,  
La haie n'a pas poussée comme prévue. L'intimité n'est pas forcément préservée. Un dispositif spécifique est à l'étude pour être mis en place.

- Acheter une clé Wifi pour l'ordinateur.  
Un routeur est installé mais n'est pas assez puissant.  
Cela dépend du débit utilisé et des créneaux horaires.

### Pour la salle du commun :

- Acheter une console de jeux  
Cette salle n'est pas adaptée pour cette activité. Une autre salle peut être envisagée. Une réflexion autour de cette question sera menée avec les autres personnes accueillies (envisager un autre lieu et anticiper les besoins d'équipement)  
L'achat avait été validé mais les devis n'ont pas été fait.

### Pour la Villa :

- Installer une prise électrique sur les terrasses  
Il s'agit dans un premier temps de vérifier la faisabilité de cette demande. Si l'ouvrier d'entretien valide, cela pourra être installé.
- Changer les plaques de cuisson.  
L'achat des plaques actuelles n'a pas été une réussite.  
Le changement est validé.

### Divers :

- Le repas de Noël sera-t-il maintenu, malgré la situation sanitaire actuelle ?  
Tout sera fait pour trouver une solution afin de marquer cette période.  
A l'extérieur, ce n'est pas envisageable vu la conjoncture actuelle.
- Acheter un abonnement pour des séries (Type Netflix).  
Cette demande serait plus adaptée en individuel. L'établissement n'y est pas favorable pour l'instant.  
C'est une demande basée sur le « confort +++ » et n'est donc pas une priorité.

### Autres :

Les nouveaux vestiaires pour les espaces verts vignes sont en cours de rénovation au sein de d'un logement de l'établissement (vestiaires, douches + salle de classe).

### Point spécifique :

Deux personnes accueillies de notre structure ont subi une agression sur Plaisance du Gers, au mois d'octobre. Des difficultés d'expression ont été perçues, sur ce qui s'est passé.

A ce jour, les résidentes concernées doivent être soutenues par les équipes et pouvoir s'exprimer en toute confiance auprès des équipes directement après les faits.

Les difficultés de communication des résidents ont engendrés de l'incompréhension quant à l'information auprès des familles et curateur.

Au vu de la situation, le travail autour de la relation de confiance, de la compréhension doit être permanent par les équipes

La peur de s'exprimer empêche parfois d'aller vers les professionnels.

Pour les résidents, il est parfois plus simple de s'exprimer entre personnes accueillies qu'aux professionnels.

Il est souligné que tout le monde peut être acteur dans ce genre de situation (personne accueillie, professionnels...)

Mme Vican exprime avoir eu un rôle de réassurance auprès de la maman d'une des victimes. Ses demandes et de ses questionnements ont pu être pris en compte.

## ⇒ Suivi de la démarche qualité

Année 2019 - 2020:

- **Projet d'établissement « Complexe de Pages »**

Le projet d'établissement fait partie du processus de démarche qualité. Cet outil définit les objectifs du Complexe de Pages, notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité des prestations, ainsi que ses modalités d'organisation et de fonctionnement. Ce projet est établi pour une durée maximale de cinq ans après consultation du conseil de la vie sociale. Il fait suite à l'évaluation interne de 2019 et en synthétise les résultats.

Ce document servira d'appui lors de la prochaine évaluation externe.

- **Règlement de fonctionnement du Foyer d'hébergement**

Mise à jour au 13/10/2020

- **Groupe veille maltraitance**

Intégration de l'ESAT et du Foyer d'hébergement pour un groupe commun avec l'IMPRO et les dispositifs (SAVS, SESSAD)

Son rôle :

- Selon les préconisations des Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles « Mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance », il s'agit de développer une culture de la prévention et du traitement des phénomènes de maltraitance à tous les niveaux de l'organisation et pour tous les acteurs.

Ce groupe actif émane d'une volonté institutionnelle.

Ses compétences

- Le groupe « Veille maltraitance » donne son avis et peut faire des propositions sur toute question en lien avec des actes de maltraitances. Le groupe « veille maltraitance » recueille les données, les demandes des usagers, des professionnels, des familles, des partenaires.

Il a la possibilité de faire appel à des personnes ressources en cas de nécessité.

Chaque membre peut interpeller le référent du groupe afin d'organiser une rencontre.

Les débats de chaque séance font l'objet d'un relevé de conclusions.

- **Actions à finaliser**

- Mise en place d'enquêtes de satisfaction
- Finalisation du livret d'accueil de l'ESAT
- Réorganiser les groupes qualités (réunion communes inter-structures)
- Préparer l'évaluation externe



## ⇒ Questions diverses

### Changement / redéploiement

Point sur le Service d'Éducation Spéciale et de Soins A Domicile. L'établissement est en attente des agréments.

### AUTRES :

#### Départ de Victor JOUSSET :

Victor, après une période d'inclusion extérieure, nous quitte pour de nouveaux projets.

#### Saint mont en fête :

Les résidants ont le projet d'aller en hollande. Pour le financement de ce projet, ils s'investissent pour récupérer des financements.

Une course lucrative, à saint mont, a été organisée lors de leur fête annuelle.

Nous avons été sélectionné pour être les bénéficiaires de cette course.

500 € ont été récolté par le restaurant sur la prestation de préparation du ravitaillement.

Sur la courses, elle-même, la distribution des dossards, petit sac cadeau, départ et arrivée a permis de récolter 900 € de gain en notre faveur.

Bilan très positif de ce partenariat.

#### Confinement :

Vu par les personnes accueillies : « on pouvait rien faire... l'établissement nous a avancé de l'argent... Pas de sport, beaucoup de prise de poids... Voir les toujours les mêmes têtes tous les jours, très compliqué... très stressé... ». « Au niveau des gestes barrières, ça a été. »

Les personnes accueillies remercie les équipes sur la façon dont cela a été géré.

Vu par les familles : « beaucoup de manque... heureusement, il y avait whatapps, skype... »

« Ça a permis de prendre conscience qu'il n'y a pas que le boulot dans la vie »

Au niveau des professionnelle, « liberté de travailler sans masque jusqu'au 11 mai.... Travailler avec le masque est très compliqué. Le travail est organisé de manière à espacer les travailleurs. »

Au restaurant :

Avant le confinement, la fréquentation était proche de zéro

Au début du déconfinement, avec l'annulation de jazz in marciac, un plan d'action a été organisé. Depuis le retour de la chef cuisinier, la fréquentation est en moyenne de 20 personnes. Le rebond de fréquentation nous a surpris (Des clients fidèles, des ouvriers qui reviennent...) Le chiffre d'affaire actuel est acceptable.

Les gestes barrières mises en place sont respectées.

Un questionnaire autour du « à emporter », de la livraison et de la communication est en cours.

#### Système de reversement de l'aide sociale

Un nouveau calcul du reversement va être mis en place pour le département du Gers. Nous attendons les directives du Conseil départemental. L'établissement envisage de servir de caisse de transition entre le département et les résidents. Le prélèvement sur salaire est également étudié.

La séance est levée à 17h30

Victor JOUSSET  
Président du CVS

  
SLATI Bryan  


Benjamin BLED  
Directeur

