

Charte de Bientraitance

Bientraiter, c'est accueillir, accompagner la personne tout au long de son parcours

Identifier ses besoins, ses attentes et les prendre en compte

Ecouter, observer, évaluer et apporter une réponse adaptée

Notifier, Informer, diffuser et appliquer

Tenir compte des différences : culture, religion, valeurs...

Respecter les libertés : la dignité, l'intimité, la confidentialité...

Apporter un soutien, favoriser les liens sociaux et familiaux

Instaurer un climat de confiance, favoriser la relation

Traiter la douleur physique et psychologique

Aider au développement de son autonomie : co-construction de son parcours

Nourrir nos pratiques professionnelles et les évaluer

Consolider la sécurité et la qualité des prestations et des accompagnements

En toutes circonstances, adopter une attitude professionnelle d'écoute et de discernement

