

## ENQUETE DE SATISFACTION IMPRO

### PERSONNES ACCUEILLIES

31/01/2022

	nbre	%
nombre de questionnaires distribués	27	
nombre de questionnaires complétés	18	<b>67</b>

### FAMILLES

31/01/2022

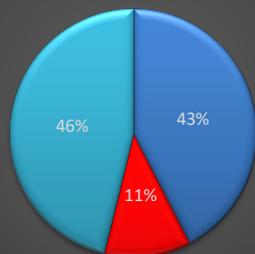
	nbre	%
nombre de questionnaires distribués	40	
nombre de questionnaires complétés	18	<b>45</b>

### Modalités de passation

information préalables aux personnes accueillies en réunion (14 janvier 2022)
information préalables aux familles par mail et courrier (17 janvier 2022)
Information aux professionnels pour accompagnement des personnes accueillies au remplissage si besoin (14 et 28 janvier 2022)
Passation des enquêtes via lien internet (31 janvier 2022 - Askabox)

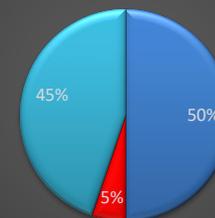


### Satisfaction générale des P.A relative à l'IMPro



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant ■ Très satisfaisant

### Satisfaction générale des familles relative à l'IMPro



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant ■ Très satisfaisant

#### 3 critères les plus importants pour les personnes accueillies

- Priorité 1 Les activités
- Priorité 2 Les repas
- Priorité 3 L'ouverture sur l'extérieur (les activités, stages en dehors de Pagès...)

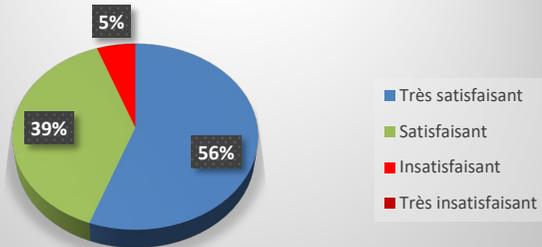
#### 3 critères les plus importants pour les familles

- Priorité 1 La formation professionnelle
- Priorité 2 L'accompagnement
- Priorité 3 Les relations avec les professionnels

## ACCUEIL - ADMISSION

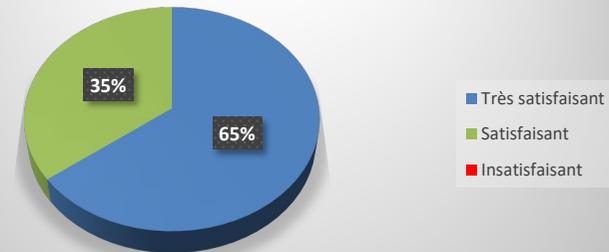
### L'accueil le jour de la rentrée

#### Personnes Accueillies



95 % de satisfaction

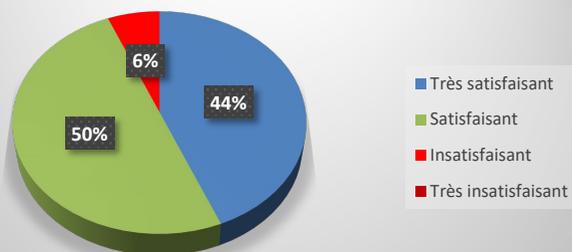
#### Familles



100 % de satisfaction

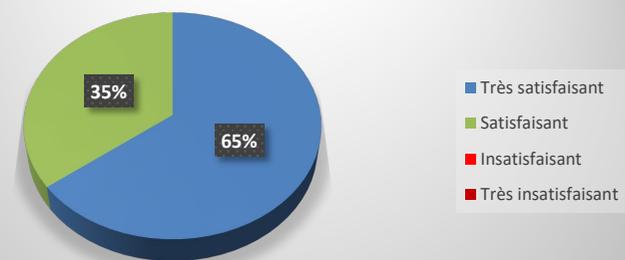
### Les documents de rentrée

#### Personnes Accueillies



94 % de satisfaction

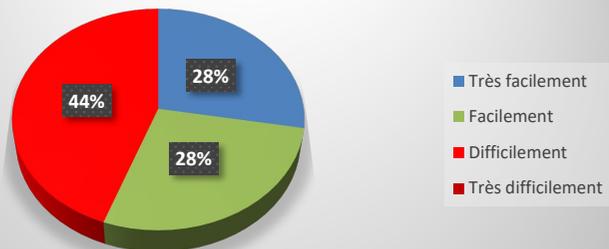
#### Familles



100 % de satisfaction

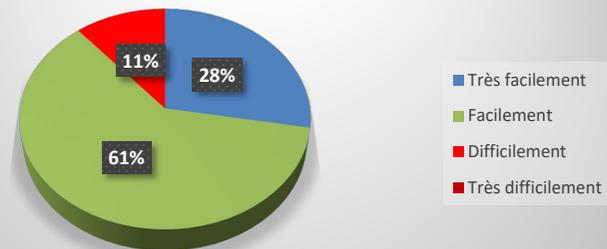
## Repérage des professionnels, autres jeunes, locaux...

### Personnes Accueillies



44 % d'insatisfaction

### Familles



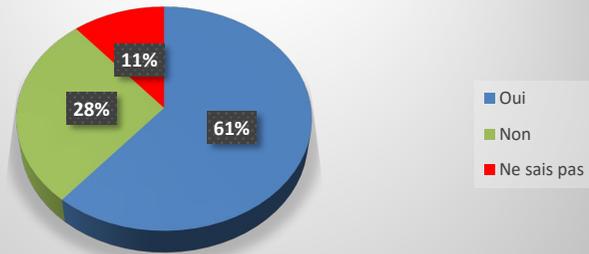
11 % d'insatisfaction

#### Axes d'amélioration

Mise en place de la signalétique
Remise d'un fascicule des professionnels et de leur fonction
Remise d'un plan de l'ets

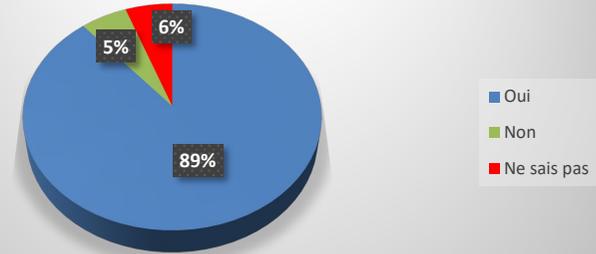
## Liberté de poser des questions le jour de la rentrée

### Personnes Accueillies



61 % de satisfaction

### Familles

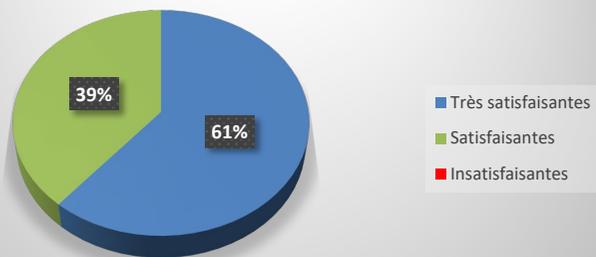


81 % de satisfaction

## MODALITES D'ACCUEIL

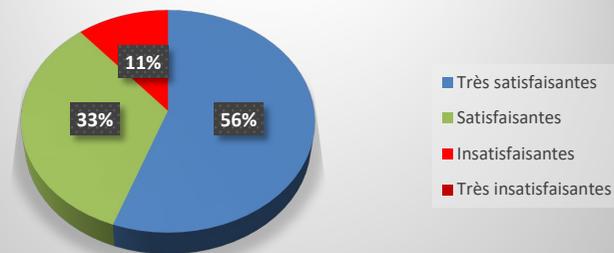
### L'organisation et l'information des transports

#### Personnes Accueillies



100 % de satisfaction

#### Familles



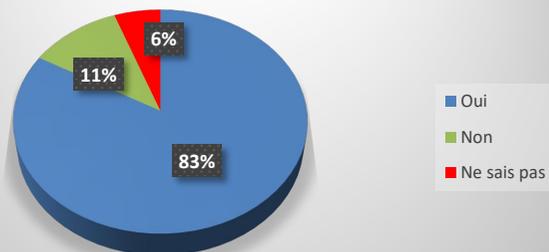
11 % d'insatisfaction

Commentaires spécifiques :

"P. se lève trop tôt"

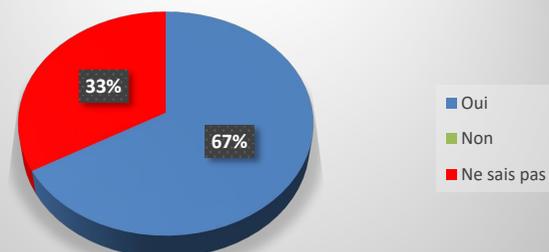
## Satisfaction sur les nuits passées à Pagès

### Personnes Accueillies



83 % de satisfaction

### Familles



33 % ne savent pas comment se passent les nuits de leurs enfants à Pagès

Commentaires spécifiques :

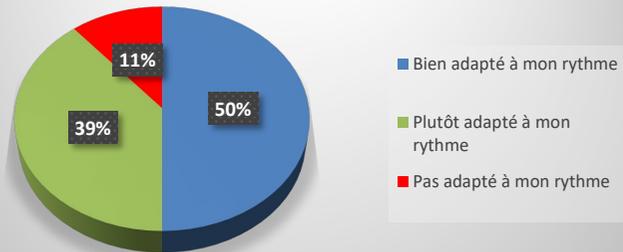
"Internat complet serait préférable"

#### Axes d'amélioration

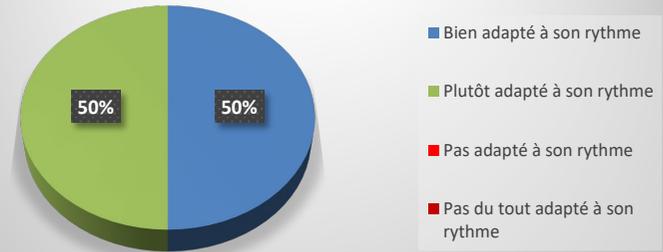
mise en place de retours réguliers auprès des familles par les éducateurs


## Le rythme de la semaine

### Personnes Accueillies



### Familles



#### Commentaires spécifiques :

"mort de fatigue à la fin de la semaine"  
"fatigant"  
"je suis trop fatigué à mon goût"  
"les emplois du temps bougent trop"

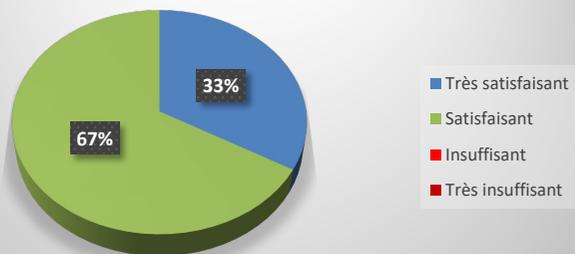
#### Axes d'amélioration

Axes d'amélioration

# LES APPRENTISSAGES

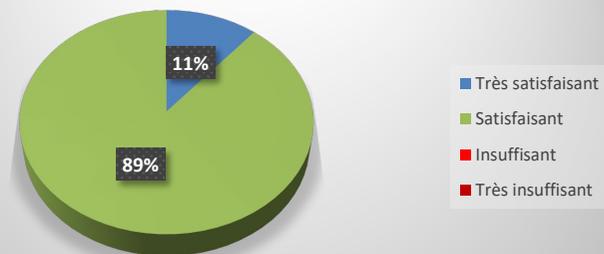
## Le rythme scolaire

### Personnes Accueillies



100 % de satisfaction

### Familles



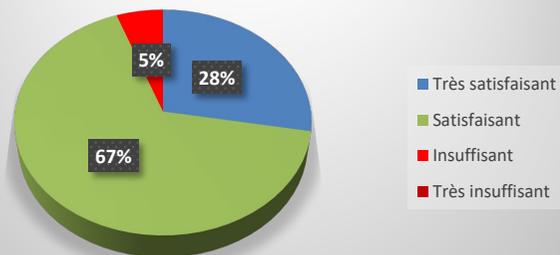
100 % de satisfaction

Commentaires spécifiques :

"Trop d'école"

## La qualité des enseignements

### Personnes Accueillies

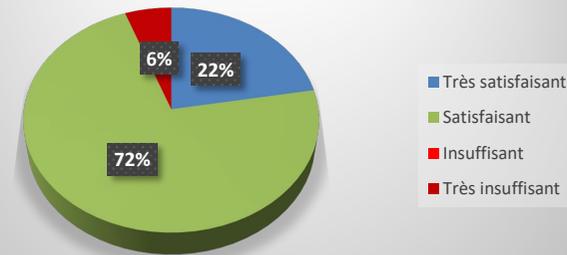


95 % de satisfaction

Commentaires spécifiques :

"Danielle parle trop vite. Marion, elle répète doucement"

### Familles



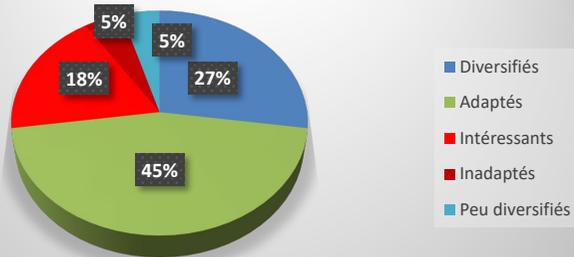
94 % de satisfaction

Commentaires spécifiques :

"nous avons peu d'informations de la part de notre enfant sur les cours dispensés (hors atelier)"  
"au niveau du travail scolaire, je n'ai pas beaucoup d'information pendant l'année"

## Les ateliers professionnels proposés

### Personnes Accueillies

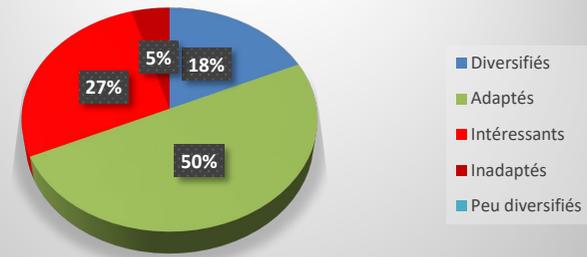


72 % trouvent les ateliers adaptés et diversifiés

Commentaires spécifiques :

"j'aurai aimé apprendre l'espace verts"

### Familles



68 % trouvent les ateliers adaptés et diversifiés

Commentaires spécifiques :

"Bons apprentissages mais pas assez soutenus. Le rythme est trop lent, inférieur aux capacités de l'enfant"

"pas d'ateliers intéressants pour P."

## Les ateliers professionnels souhaités

"informaticien"

"mécanique"

"m'occuper d'enfants et faire un stage dans ce métier"

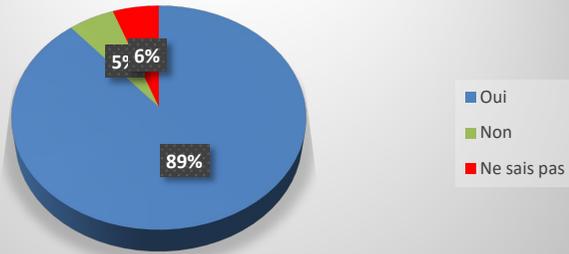
"Bureautique"

"horticulture ou maraichage"

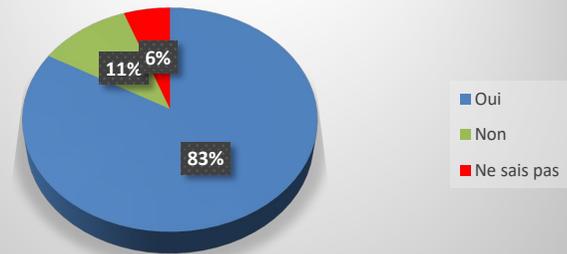
"réparation informatique"

## La possibilité de choisir son atelier

### Personnes Accueillies

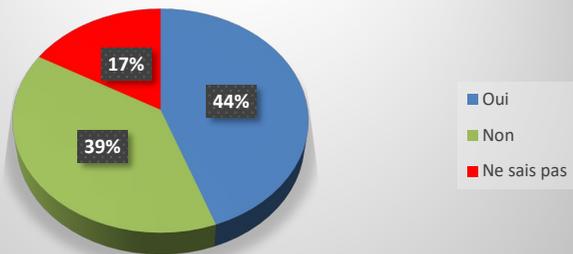


### Familles

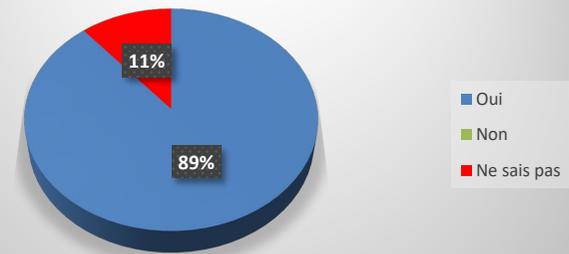


## La possibilité de changer d'atelier

### Personnes Accueillies

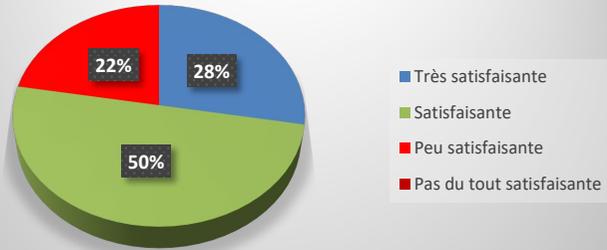


### Familles

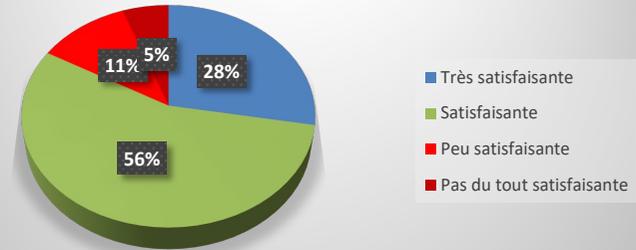


## La façon de travailler en atelier

### Personnes Accueillies



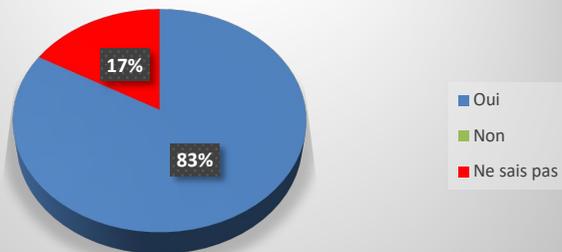
### Familles



## L'ORIENTATION

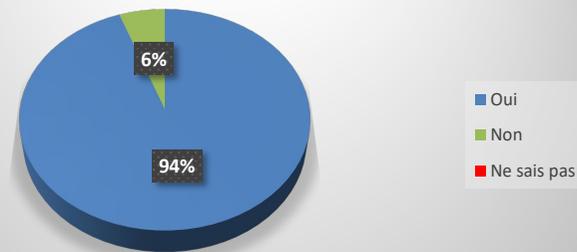
### L'orientation définie

#### Personnes Accueillies



83 % des personnes accueillies connaissent l'orientation qu'ils souhaitent suivre

#### Familles



94 % des familles connaissent l'orientation que souhaitent suivre leur enfant

### Les professionnels privilégiés pour exprimer l'avenir

- Priorité 1 Les éducateurs
- Priorité 2 Autres professionnels (éducateurs techn, psychomotricienne)
- Priorité 3 L'assistante sociale

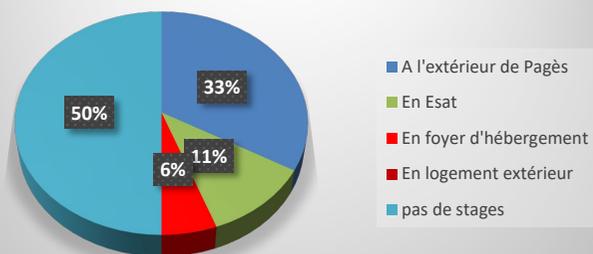
77 % ont pu discuter avec leur enfant de leur avenir

Commentaires spécifiques :

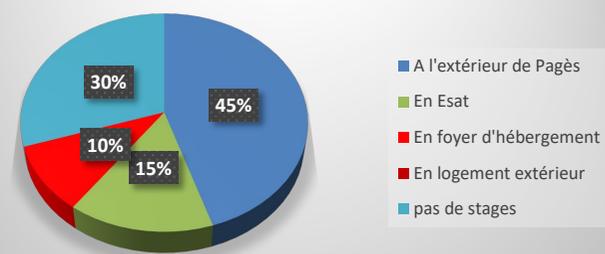
"je ne sais pas quoi dire car il n'avance pas ni en lecture, calcul et écrit. Ma compagne avait fait un grand travail, malheureusement, elle a arrêté après l'échange avec le directeur à la rentrée. A vous de voir avec son évolution à Pagès. "

## Stages expérimentés

### Personnes Accueillies



### Familles



## Présentation aux professionnels de l'IMPRO 11/04/2022

### REMARQUES APORTEES

Attention à la tournure des questions posées  
problématiques dans la compréhension de certaines questions

Difficultés de repérage dans le temps (item sur la rentrée)

attention aux nuances entre par exemple "adapté" et "plutôt adapté"...

Bilan positif quant à l'implication des jeunes

Guidance nécessaire de l'équipe dans le remplissage