

ENQUETE DE SATISFACTION ESAT

PERSONNES ACCUEILLIES

28/01/2022

	nbre	%
nombre de questionnaires distribués	24	
nombre de questionnaires complétés	20	83

FAMILLES

09/02/2022

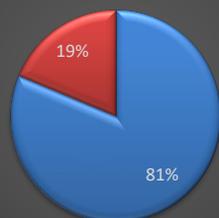
	nbre	%
nombre de questionnaires distribués	13	
nombre de questionnaires complétés	5	38

Modalités de passation

information préalables aux personnes accueillies en réunion (20 janvier 2022)
information préalables aux familles par mail et courrier (9 février 2022)
Information aux professionnels pour accompagnement des personnes accueillies au remplissage si besoin (20 janvier 2022)
Passation des enquêtes via lien internet (28 janvier 2022 - Askabox)

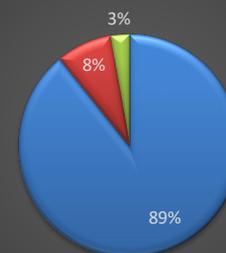


Satisfaction générales des Personnes Accueillies à l'ESAT



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

Satisfaction Générale des familles à l'ESAT



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant ■ Très Satisfaisant

3 critères les plus importants pour les personnes accueillies

- Priorité 1 Les relations avec les professionnels
- Priorité 2 Les relation avec les autres travailleurs
- Priorité 3 l'accueil dans l'établissement

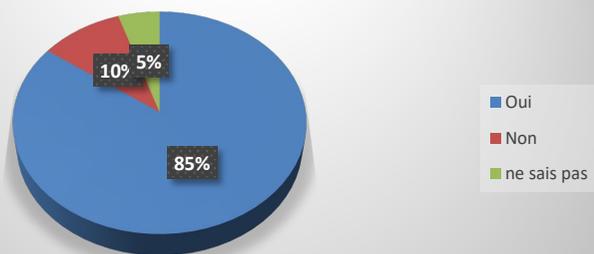
3 critères les plus importants pour les familles

- Priorité 1 L'accompagnement
- Priorité 2 Les ateliers professionnels
- Priorité 3 l'accueil dans l'établissement / les relations avec les professionnels

ACCUEIL - ADMISSION

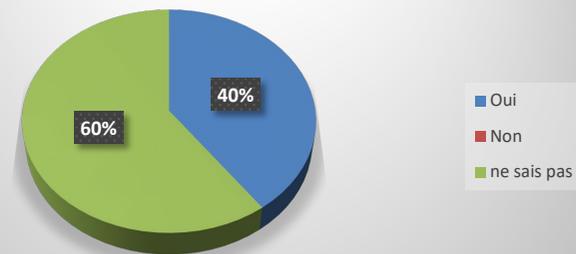
La compréhension des documents à l'arrivée

Travailleurs



85 % de satisfaction

Familles



60 % ne savent pas si leur enfant a compris les documents remis à l'arrivée

Commentaires spécifiques :

"C'est beaucoup trop compliqué il devrait être simplifier "

"Il y a trop longtemps "

"Ma famille d'accueil m'explique quand j'oublie"

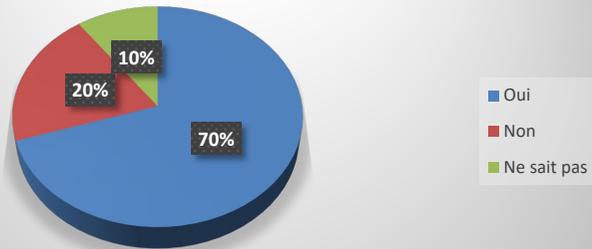
Axes d'amélioration

Axes d'amélioration

VIE AU TRAVAIL

Intérêt porté à l'activité professionnelle exercée

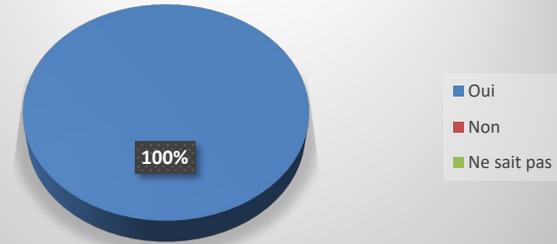
Travailleurs



70 % exerce une activité professionnelle qui les intéresse

30 % n'y trouvent pas d'intérêt ou ne savent pas s'ils y trouvent de l'intérêt

Familles



100 % des familles ayant répondu trouvent que leur enfant exerce une activité qui les intéresse

Axes d'amélioration

La sécurité au travail

Information relatives aux consignes de sécurité liées à l'activité exercée

100 % estiment être informés des consignes de sécurité

80 % estiment que leur enfant est informé des consignes de sécurité (20% ne savent pas)

Information relatives aux horaires de travail à respecter

90 % estiment avoir été informés des horaires de travail à respecter

100 % estiment que leur enfant a été informé des horaires de travail à respecter

Tenue de travail appropriée

90 % estiment que leur tenue de travail est appropriée

100 % estiment que leur enfant bénéficie d'une tenue de travail appropriée

Matériel utilisé adapté

100 % estiment que le matériel utilisé est adapté

80 % estiment que leur enfant utilise du matériel adapté (20% ne savent pas)

EPI à disposition et utilisation

95 % estiment que les EPI sont à leur disposition
et tous les utilisent

60 % pensent que leur enfant bénéficie d'EPI
30% ne savent pas

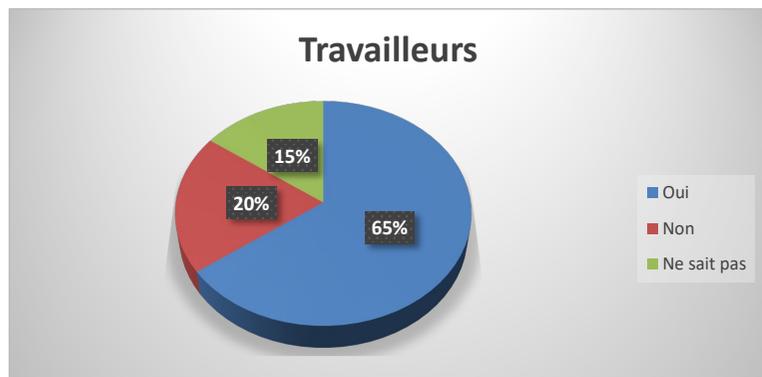
Commentaires spécifiques :

"Le chaussures non son pas adapté trop de favoritisme dans le vêtement"

"On n'a pas tous les mêmes tenue en service dans l'équipe"

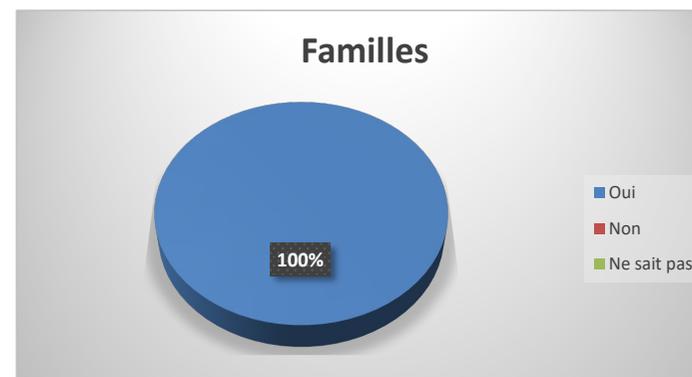
"Non pas toujours car on se casse le dos car trop de poids à porter même à 2. Vous devrais penser à trouver des matériaux plus efficaces pour moins forcer sur le dos pendant le transport. "

Prise en compte des souhaits ou suggestions



65 % de satisfaction

35 % estiment que leurs souhaits ne sont pas pris en compte
ou ne savent pas s'ils sont pris en compte



100 % des familles ayant répondu estiment
que les souhaits de leur enfant sont pris en compte

Commentaires spécifiques :

"Sa dépend je le dit en général 2 fois pour le rappeler sinon tout et pris en compte "

« J'ai demandé qu'il y est une meilleure communication avec les autres travailleurs concernant le travail, mais il y a pas trop de changements. »

"Non pas toujours. Vraiment dommage car ça met une mauvaise ambiance entre nous les travailleurs et les moniteurs... "

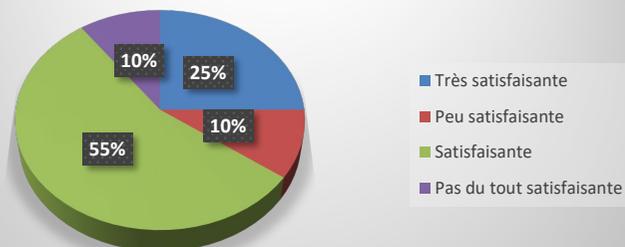
Axes d'amélioration

Commentaires spécifiques :

"Au tout début, cela était un peu compliqué car il n'aimait pas certain travaux de vigne et mal entendu avec un éducateur "

L'ambiance dans l'équipe

Travailleurs



80 % de satisfaction

Commentaires spécifiques :

"Ça dépend des jours "

"Ya n'a qui tire la gueule toute la journée, Et aussi normalement on a pas le droit au téléphone et yen n'a qui l'utilise. Et aussi ya n'a qui ne mette pas le masque et se nais pas normal "

"Tout dépend dés jour sa peut être cool comme tendu "

"Satisfaisant suivant les postes de travail "

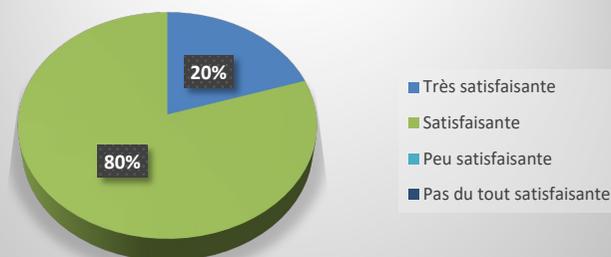
"Il manque des filles en espace vert "

"Sa dépend sa peut être une ambiance super comme nul "

"Personne ne me parle ou alors pas des fois t "

"Celon la pression au travail "

Familles



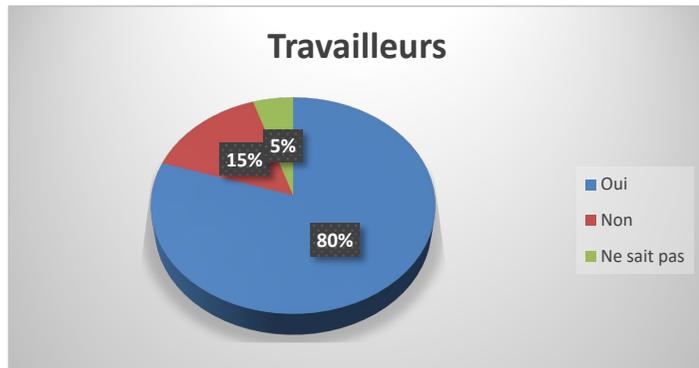
100 % de satisfaction

Commentaires spécifiques :

"Il y des hauts et des bas c est que mon enfant me dit "

La prise en compte des attentes

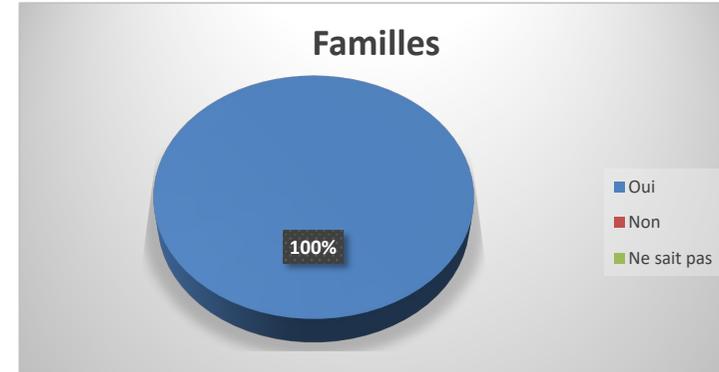
PAR LE MONITEUR D'ATELIER



80 % de satisfaction

Commentaires spécifiques :

"defois elle nous tresse quand il y a pas beaucoup de monde "
"Non pas surtout "
"Pas toujours car manques d'écoute et d'adaptation de la pars du moniteur vis-à-vis du travailleur. "



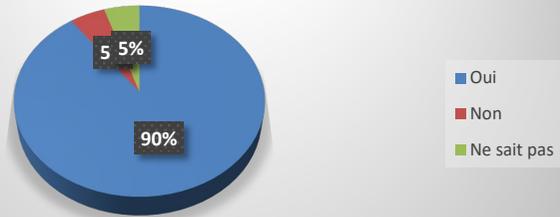
100 % de satisfaction

Commentaires spécifiques :

"Oui et non car elle me dit que des fois ... ne les écoute pas trop et ce mais très souvent en colère depuis quelques mois "

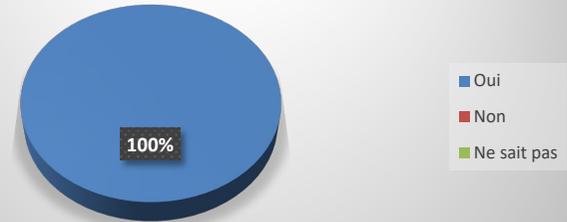
PAR LA DIRECTION

Travailleurs



90 % de satisfaction

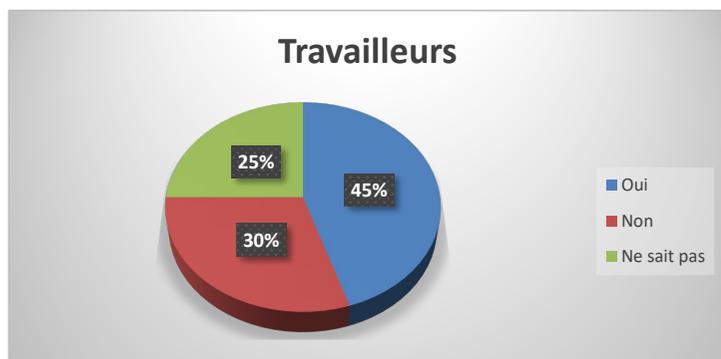
Familles



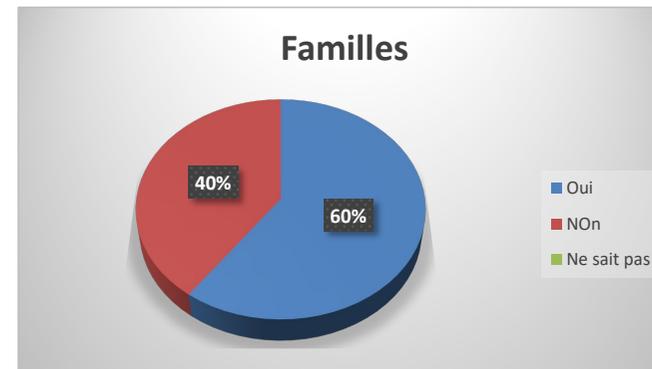
100 % de satisfaction

INCLUSION - INSERTION

Connaissance des dispositifs et structures existants



55 % des travailleurs ne connaissent pas les dispositifs et structures extérieures

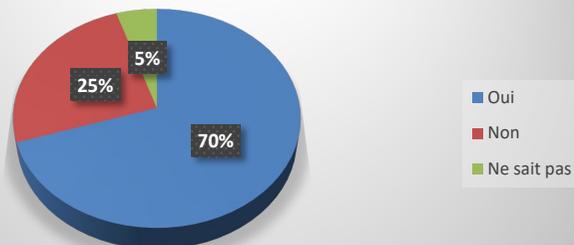


40 % des familles ne connaissent pas les dispositifs et structures extérieures

Axes d'amélioration

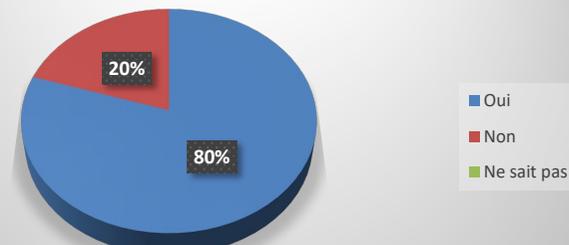
Proposition de formations depuis 2 ans

Travailleurs



70 % des travailleurs ont eu une formation depuis moins de 2 ans

Familles



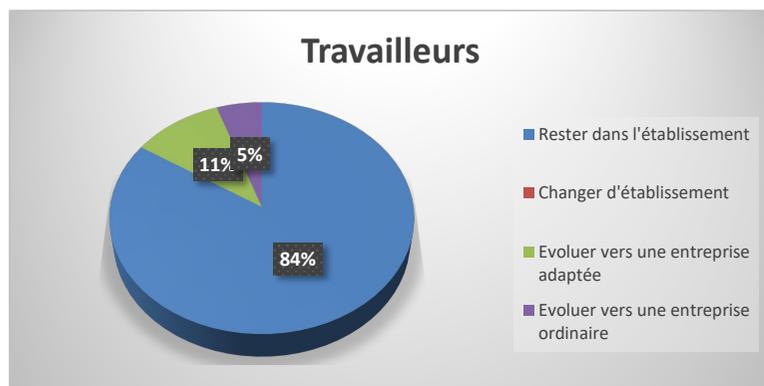
80 % savent que leur enfant ont eu une formation depuis moins de 2 ans

Proposition de formations

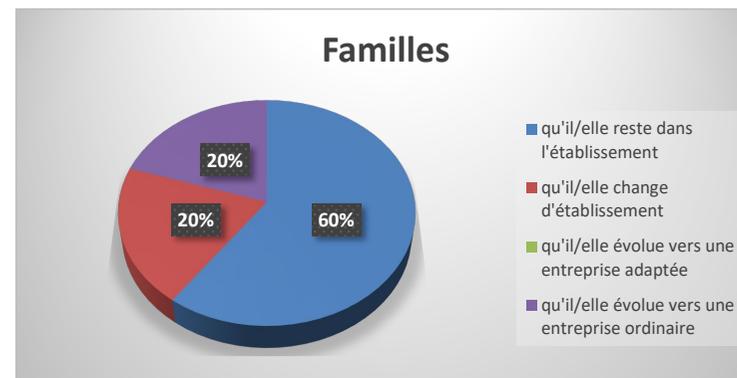
"apprendre à faire des cocktails"
"la formation pour le restaurant , les règles hccp"
"formation incendie, formation à l'hygiène alimentaire"
"RSFP pour le taille haie et tracteur tondeuse"
"Espaces verts, parc et jardin"
"Apprendre le poste chaud"
"Apprendre à tailler une haie"
"Formation repassage, formation propreté"
"formation de transport mini camion, de transport de colis ou formation informatique pour traitement de texte ou d'impression"
"wemoov"

"Confection de plats chauds"

Les souhaits à ce jour



84 % souhaitent rester dans l'établissement à ce jour

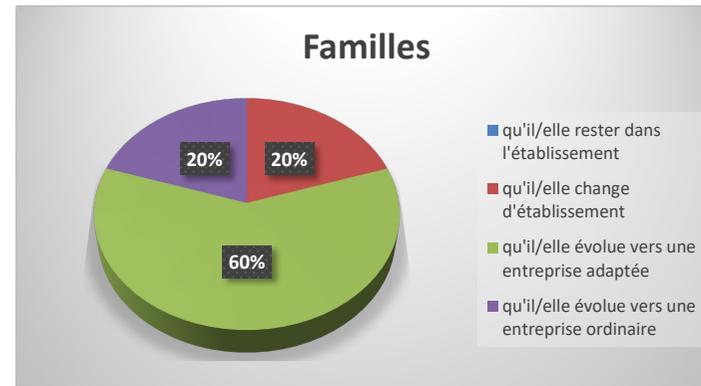
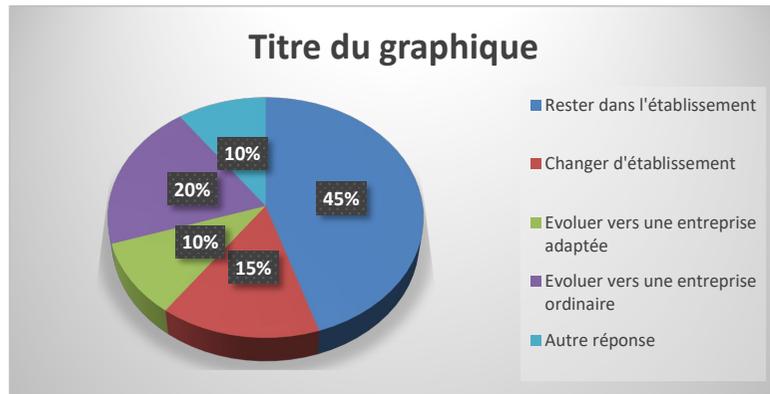


60 % souhaitent qu'il reste dans l'établissement

Commentaires spécifiques :

"essayer un stage en horticulture"

Les souhaits pour l'avenir



Commentaires spécifiques :

"travailler dans un travail ou cela et plus qu'une passion"
"mairie ou autre"

"rester dans l'établissement et passer la retraite à l'appartement"

Commentaires spécifiques :

"j'aurai souhaité savoir la différence entre une entreprise ordinaire et une entreprise adaptée"